



# Struktura výzkumu

Výzkum spokojenosti obyvatel Chomutova jsme po dohodě se zadavatelem rozdělili na tři části. První z nich se věnovala možné obnově Městských lázní, přičemž zásadní výzkumnou otázkou bylo, jestli se budova lázní má vůbec rekonstruovat a pokud ano, co konkrétně obyvatelé města chtějí s chátrající budovou udělat. V případě, že se občané vysloví pro rekonstrukci, k jakému účelu má sloužit? Mají to být stále lázně nebo raději zvolit jinou funkci?

První část výzkumu jsme tedy realizovali formou fokusní skupiny se zástupci veřejnosti, města i expertů a jejím cílem bylo hledat konkrétní možnosti využití. V rámci diskuse jsme objevili čtyři možné funkce obnovené budovy, které jsme následně využili v druhé fázi výzkumu - dotazníkovém šetření, kde jsme možnosti kvantitativně změřili a ověřili.

Jak již bylo zmíněno, druhá část byla realizována kvantitativním měřením formou online i face-to-face dotazování přímo v ulicích města Chomutova. O dotazník byl nebývalý zájem, takže ho celkem vyplnilo téměř 2 000 osob. Přibližně třetina z nich navíc poskytla svou emailovou adresu pro účely případných dalších online výzkumů a anket. Pro město Chomutov tento fakt představuje velký potenciál další participace občanů.

Dotazníkové šetření mělo dva základní cíle. 1) na základě dohody se zadavatelem ukázat prioritní témata rozvoje města, jinými slovy tedy ze seznamu priorit vybrat ty, které jsou pro obyvatele nejzásadnější a ukázat jejich vzájemnou relaci. 2) změřit spokojenost s každodenním životem ve městě, odhalit největší problémy a hledat konkrétní náměty na zlepšení.

K naplnění prvního z nich jsme využili kombinační analýzu. V dotazníku jsme ji využili dvakrát. Poprvé k prioritizaci konkrétních záměrů pro investice - například modernizace hřišť, opravy chodníků atp. Výsledkem analýzy je žebříček priorit, do kterých občané chtějí nejvíce investovat. Podruhé jsme kombinační analýzu využili při hledání obecnější vize města. Obyvatelům jsme položili otázku, jaké město by si vybrali k životu, pokud by se stěhovali. Výsledkem je žebříček obecnějších hodnot, jako například "dostatek pracovních míst", "bezpečné město" atp., které vedení města může dlouhodobě naplňovat.

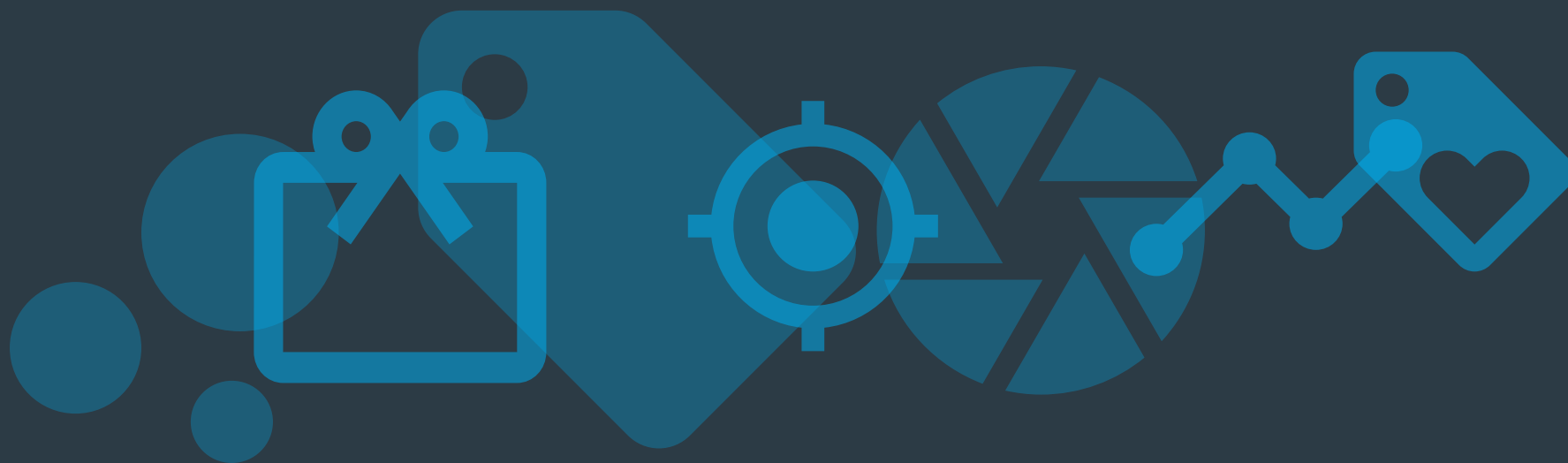
Obecnější otázky o spokojenosti s jednotlivými oblastmi života v Chomutově jsme pak zkoumali jak spontánní znalostí, tedy otevřenými otázkami typu: "Kdybyste byl primátorem města, které problémy byste řešil přednostně?", tak podpořenou znalostí - tedy tím, že jsme se cíleně ptali na spokojenost s jednotlivými oblastmi života ve městě. Naším cíle bylo rovněž posbírat i zcela konkrétní náměty na zlepšení, které vedení města může vzít a začít realizovat. Obyvatelé tak měli dostatek prostoru v podobě otevřených otázek, aby své názory a postřehy v rámci dotazníku vyjádřili.

Po podrobné analýze dotazníkového šetření jsme výsledky měření prezentovali Radě města na speciálním zasedání. V rámci diskuse nad výsledky výzkumu vznikla tři témata, která se zadavatel rozhodl ještě podrobněji prozkoumat pomocí dalších fokusních skupin. Konkrétně se jednalo o témata: soužití a bezpečnost; MHD a doprava; parky, zeleň a pěší zóny. Závěry z diskusí jsou rovněž součástí této zprávy.

Přeji vám inspirativní čtení!

Mgr. Vojtěch Prokeš  
*sociolog*





Městské lázně  
(fokusní skupina)

# Resumé:

Hlavní oblasti nápadů:

**OBNOVA MĚSTSKÝCH LÁZNÍ**  
PRO PROFESIONÁLNÍ I REKREAČNÍ PLAVÁNÍ

**TECHNICKO-VZDĚLÁVACÍ CENTRUM**  
PRO RODINY I ŠKOLY

**SPORTOVNÍ ZÁZEMÍ**  
SURFOVÁ ARÉNA A DALŠÍ NETRADIČNÍ SPORTY

**KULTURNÍ ZÁZEMÍ**  
GALERIE, KONCERTNÍ SÁL, HUDEBNÍ KLUBY

Další klíčové otázky do výzkumu:

Měly by Městské lázně v budoucnu sloužit spíše občanům nebo turistům?

Jak velká část obyvatel využívala lázně v době, když ještě byly v provozu?

Je důležitější využít budovu/místo k vybranému nápadu nebo zachovat její vzhled?

Koho jsme se ptali?

16.8.

fokusní skupina

CHOMUTOV

10 

experti,  
zástupci veřejnosti

# Vybudovat z lázní technicko-vzdělávací centrum.

Atrakce, která bude mít velký turistický potenciál a zároveň posílí zájem o technické obory.

Vzdělávací centrum by mělo vyhovovat různým věkovým kategoriím, aby si každý přišel na své.

Centrum umožní spolupráci se školami, které se potýkají s nedostatkem pomůcek pro výuku technických a přírodních oborů.

Centrum by mělo být otevřené rodinám s dětmi, aby bylo žádanou turistickou atrakcí.

technicko -  
vzdělávací  
centrum

Provoz centra posílí zájem o technické obory a úroveň vzdělání v regionu.

Centrum je kompatibilní s dalšími nápady jako například botanická zahrada, interaktivní muzeum regionu atp.

Obavy z módní vlny vědeckých center, která brzy odezní, a nebude už o centrum zájem.

# Co nejvíce respektovat původní vzhled a funkci budovy.

Obnovit provoz bazénů a koupaliště pro profesionální i rekreační plavce.

V budově lázní by fungoval bazén (50 m), který by umožnil pořádání závodů a obnovení plaveckého klubu.

Obnovení lázní umožní profesionální i rekreační plavání a vodní atrakce.

V místě by mohla působit plavecká škola, možná i celé nové gymnázium, které by lákalo studenty ze širokého okolí města i celého regionu.

městské  
lázně

Obnova lázní by plně respektovala současnou podobu budovy a její venkovní vzhled.

Obavy z duplicity současného vodního parku a nízkého zájmu z řad občanů města i turistů.

# Využít prostor lázní i k jiným sportovním atrakcím.

Vyjít vstříc občanům bohatou sportovní nabídkou a oživit tak centrum města.

Surfová aréna s velkou vlnou, která by přitáhla zájemce z celé republiky.

Vsadit na další tradiční i netradiční sporty jako lezecká stěna, lanová dráha nebo laser game.

Na pomezí funkce sportu a wellness centra připojit další navrhované aktivity typu jóga, sauna, masáže, solárium nebo rehabilitace.

sportovní  
zázemí

Budování sportovního zázemí umožňuje také okolí lázní. Například krytá dětská hřiště, která by vhodně doplnila možnost trávení volného času rodin s dětmi v přilehlém parku.

V případě realizace sportovního zázemí je možné nabídku aktivit přizpůsobit všem věkovým skupinám. Doplnkem mohou být například i stroje na cvičení pro seniory.

Obava z nízkého zájmu o další sportovní aktivity i v případě netradičních sportů.



# Vybudovat z lázní galerii nebo koncertní sál.

Vtisknout prostoru lázní hlubší kulturní hodnotu.

Opakovaným nápadem je vybudovat v lázních velkorysou galerii.

Prostor by umožnil také velký koncertní sál, za předpokladu akustické vhodnosti prostoru.

Ve sklepních prostorech by účastníci přivítali hudební klub.

kulturní  
zázemí

Poslední návrh z kulturní oblasti bylo obnovit v místě lázní původní kostel.

Obava z nízkého zájmu občanů o aktivity s kulturní funkcí a ekonomické životaschopnosti jednotlivých aktivit.

## Další podněty od účastníků diskuse:

Většina mladých lidí našeho města už lázně v době provozu ani nezažila. Bude velmi obtížné v nich o něco takového vzbudit zájem.

Čím déle budeme s rekonstrukcí nebo přeměnou budovy otálet, tím hůře budeme i střední generaci přesvědčovat, že je to důležité.

Všechny jmenované scénáře se neobejdou bez dalšího zázemí jako jsou restaurace, kavárny, případně čajovny a další...

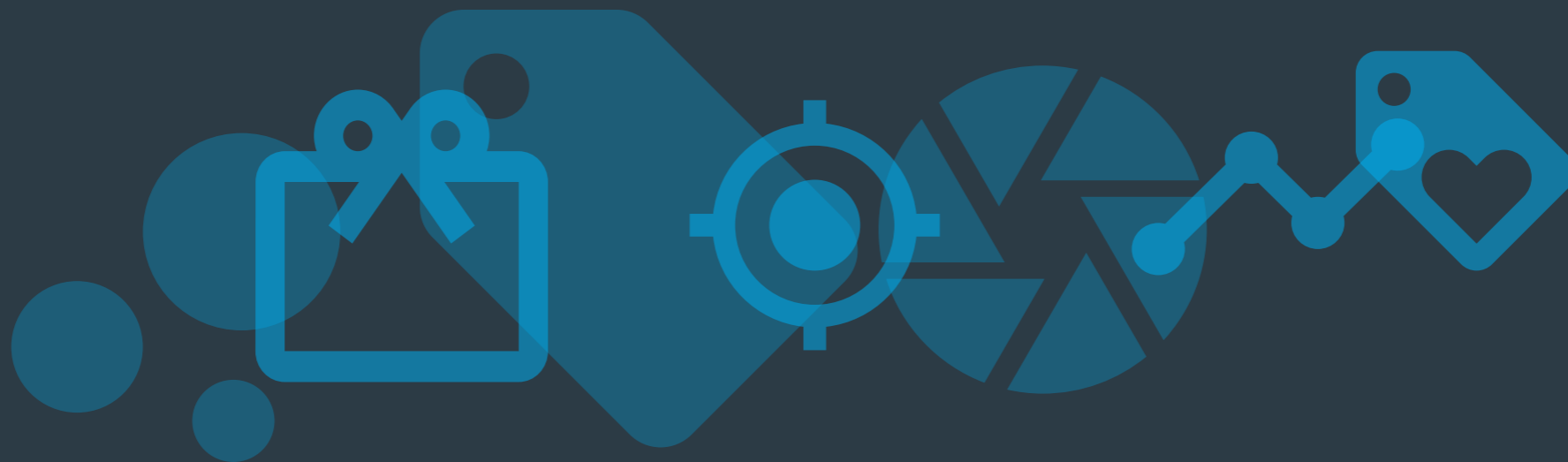
Pozor, abychom si jako novou funkci budovy nevybrali něco, co je jen módní záležitostí a za pět let zjistíme, že už o ní není zájem...

Budova je halového typu, s nosnou konstrukcí. Funkce je tedy variabilní. Všechny nápady, které tu padly, jsou v budově realizovatelné.

Ať už půjde o přestavbu nebo obnovu objektu Městských lázní, je nutné ji řešit v kontextu celého okolí. Než se pustíme do přestavy, je důležité vědět, co bude na hřišti a jak bude areál spojený s přilehlým parkem.

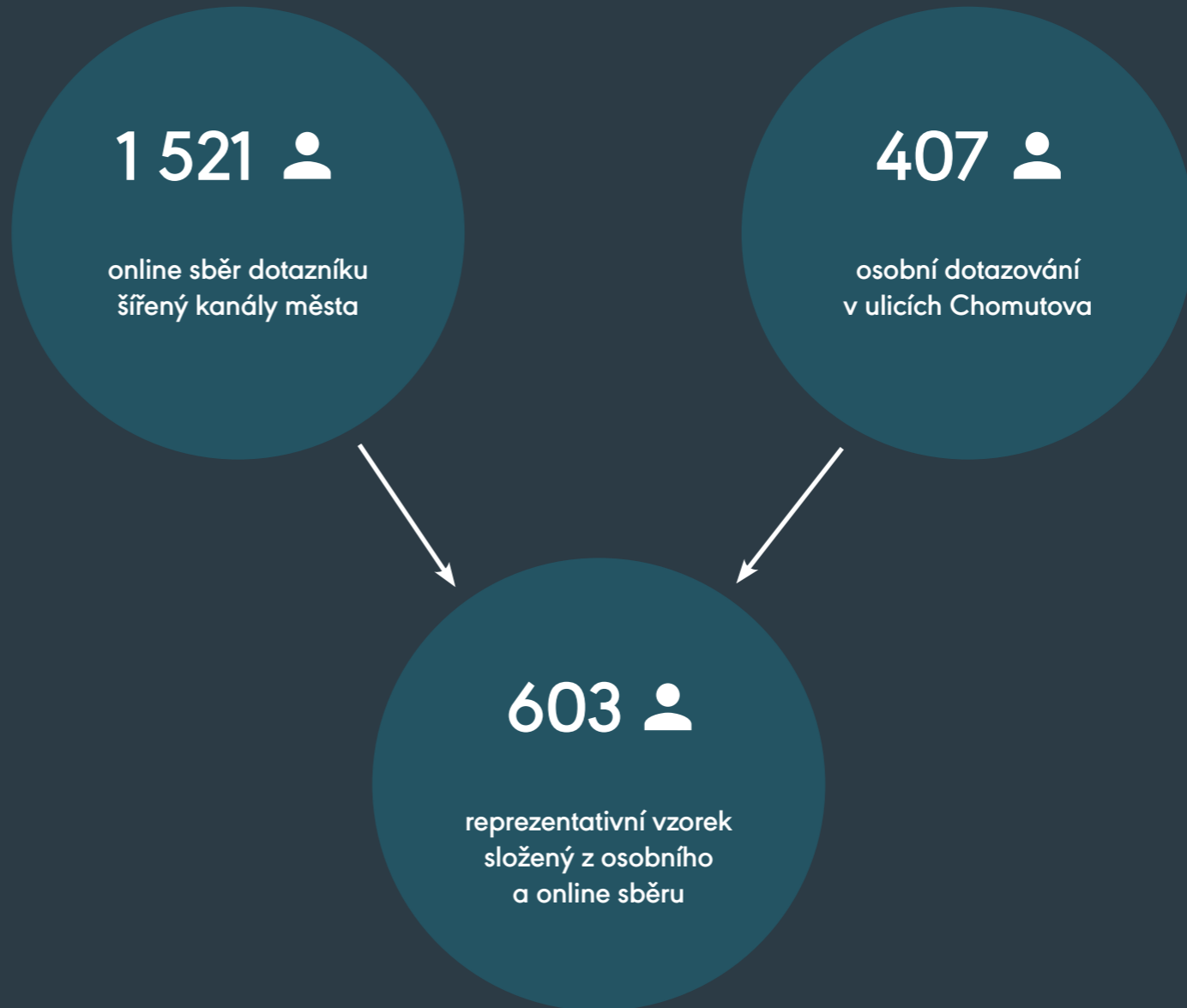
Je důležité, aby budova měla jednu hlavní funkci, která bude dostatečně nosná, aby přitáhla obyvatele města i turisty. Nebylo by šťastné, kdyby to byla mozaika drobných nápadů na jednotlivé atrakce, které pak dohromady slepíme.

Klíčová otázka zní, jestli chceme měnit vzhled budovy podle nového využití, které si teď určíme... Podle mě by nápady měly respektovat stávající dispozici budovy a zásahy do ní by měly být co nejmenší.



Spokojenost obyvatel a priority města  
(kvantitativní výzkum)

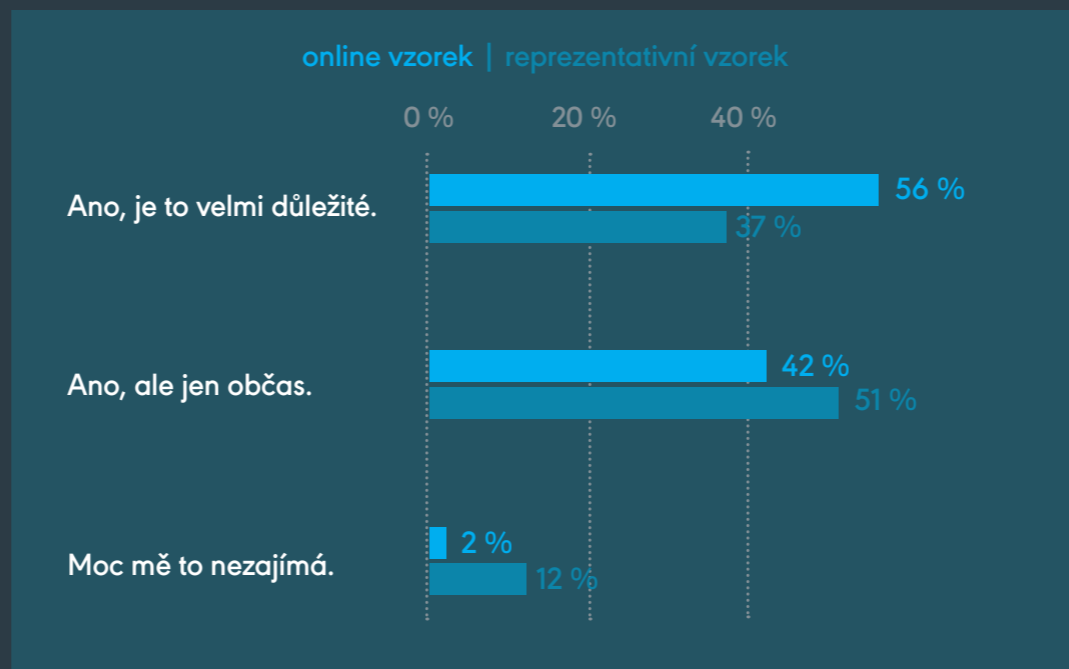
## Kdo odpovídal?



# V čem se oba vzorky především liší?

Ty, kteří odpovídali online, zajímá dění v Chomutově výrazně více.

## Sledují dění v Chomutově?

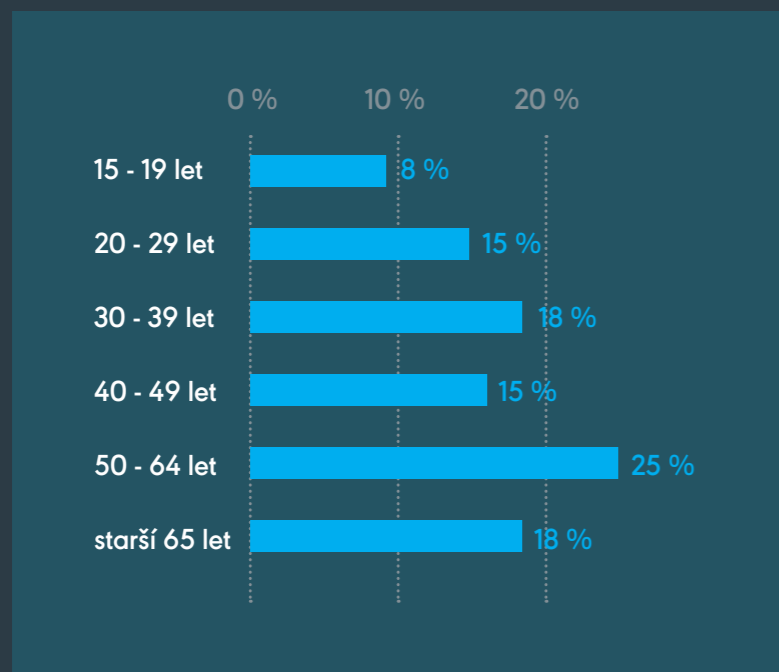


Respondenti odpovídali na otázku "Sledujete dění v Chomutově?" v obou verzích dotazníku - tedy jak v online verzi, tak na ulici v přímém dotazování. Analýza otázky ukazuje zřetelný rozdíl mezi oběma skupinami respondentů.

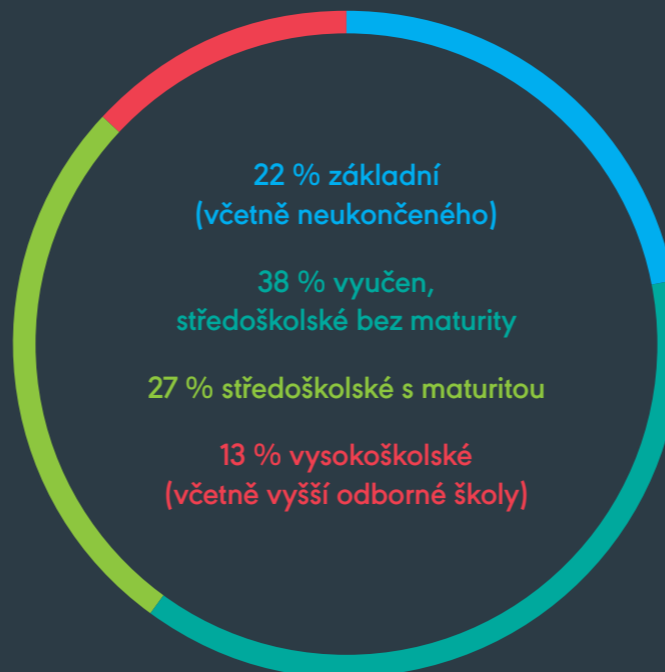
# Popis reprezentativního vzorku.

Vzorek je reprezentativní z hlediska pohlaví (muži: 49 % a ženy: 51 %), věku a vzdělání.

Kolik je jim let?



Jaké mají vzdělání?



Žijí v Chomutově?

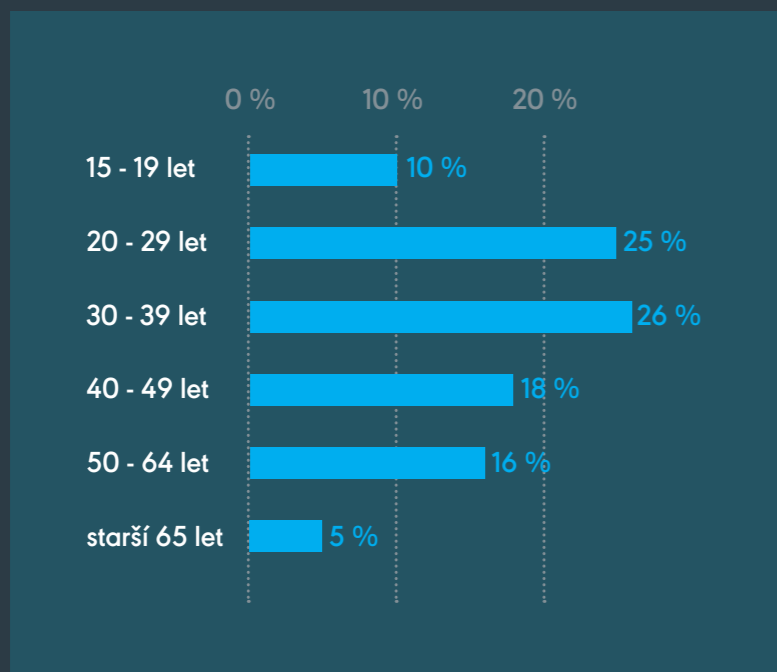


Demografické otázky jsme zjišťovali v závěru dotazníku. K otázkám v dotazníku se mohli vyjadřovat i lidé, kteří v Chomutově přímo nežijí, ale alespoň 3x týdně do něj z nějakého důvodu dojíždějí (například za prací). Součástí této části dotazníku byla i otázka "V jaké ulici Chomutova žijete?", abychom věděli z jaké části obce respondenti jsou.

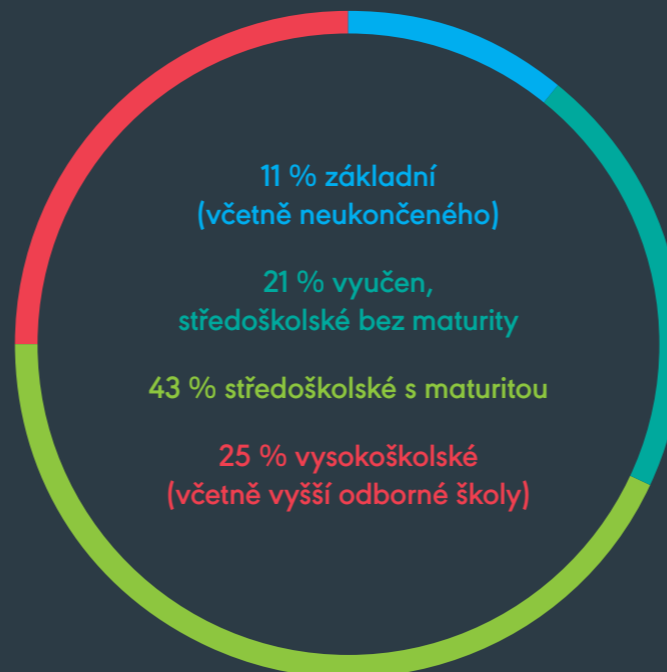
# Popis celého vzorku.

Dohromady se do výzkumu zapojilo 1 928 obyvatel Chomutova. V online vzorku dominují lidé do 40 let s vyšším vzděláním.

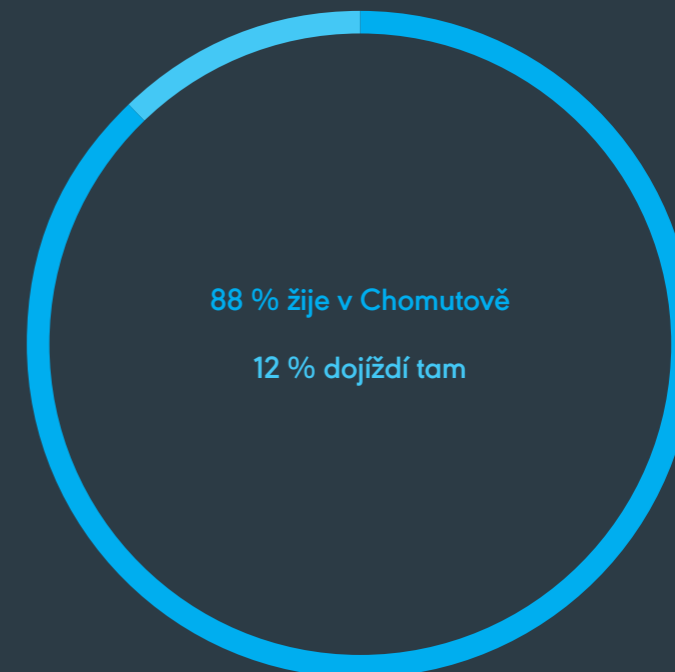
Kolik je jim let?



Jaké mají vzdělání?



Žijí v Chomutově?



Stejné otázky jako výše, jen jsou výsledky zpracované za všechny respondenty, tedy ty, kteří odpověděli na ulici i ty, kteří vyplnili dotazník online.





# Největší problémy jsou soužití a bezpečnost.

Jako druhý a třetí problém lidé zmiňovali stejné věci, jen se lišilo pořadí.

Problémy, které uvedli  
na prvním místě.



Ostatní problémy (39 %)



Wordcloud z otevřených odpovědí

Konkrétní znění otázky v dotazníku bylo: "Kdybyste byl/a primátorem/kou, které problémy byste řešil/a přednostně? Buďte prosím co nejvíce konkrétní." Obyvatelé mohli jmenovat až tři problémy, které jim připadají nejpálčivější. Otevřené odpovědi jsme v rámci analýzy kategorizovali do pěti oblastí, jak ukazuje graf vlevo. Ostatní podněty od občanů jsme zobrazili formou wordcloudu. Velikost písma odpovídá frekvenci odpovědí.

# V čem konkrétně je soužití problémové?

Cikáni!!!!  
z města se stává  
cikánské ghetto se  
všemi souvisejícími  
problémy

Nepřizpůsobiví  
občané dostávají  
vysoké dávky a  
ruší noční klid...

Kolem polikliniky  
vzniká ghetto !!!

Nepřizpůsobiví  
občané na  
sídlištích, jsou  
hrubí, ničí hřiště.

Romové, hluk který  
dělají a bordel, bo-  
jím se kolem nich  
chodit.

Soužití  
s nepřizpůsobivými  
obyvateli -nepořádek,  
znehodnocení majetku  
lidí, kteří si koupili byty.

Je zde spousta nepracujících,  
parazitujících na těch, kteří se  
práci nevyhýbají. Je zapotřebí  
nastavit těmto lidem meze, aby  
se nemohli vyhýbat pracovním  
příležitostem.

Romská komunita!!!  
Znečišťování ulic, věčný  
hluk i v noci, napadání  
ostatních občanů našeho  
města a ničení dětských  
hřišť na které kolikrát naše  
děti ani nepustí!!!

# Proč se obyvatelé necítí bezpečně?

Bezpečnost na sídlišti, více městských policistů v ulicích, preventivní jsou k nicemu.

Městská policie je vidět, jen když přidělávají botičky nebo jdou na svačinu.

Bezpečnost - bezdomovci na lavičkách u radnice, psi na hřištích.

Počet cikánů a s tím související ohrožení bezpečnosti, hluk, nepořádek aj.

Sídliště od Březenecké po Písečnou se proměňují v Chánov.

Podle mne je to bezpečnost obyvatelstva. Konkrétně tady na Skalkové rušení klidu a to téměř celý den, kdy se feťáci schází mezi dvěma paneláky a hluk je opravdu téměř celý den.

Řešil bych problematiku bezpečnosti ulic. (například Kadaňská) Konkrétně mám na mysli problémy s nepříspůsobivými občany.

Stěhuje se sem plno Romů za 38 let jsem neměl žádný problém, ale co se tu děje teď není možné, okradli moji přítelkyni vylezli nam na pozemek a to bydlím u Kamenčáku a co potom Březenecká...

# Další problémy. Pomůžou občané s řešením?

Naprostá většina lidí je ochotna se zapojit do řešení problémů, které popsali. Nejvíce se chtějí zapojit lidé od 20 do 40 let. Méně aktivní budou starší lidé nebo mladí do 20 let.

Zdravotnictví  
- dlouhé lhůty,  
přístup  
personálu, chybí  
pohotovost.

Grantová  
politika pro  
všechny  
kluby, nejen  
hokej.

Malá nabídka  
atraktivních  
zaměstání  
za adekvátní  
výdělek.

MHD by mělo jezdit  
častěji, chybí taky  
noční spoje. Je drahé,  
spoje nenavazují  
a v autobusech je  
narváno. Zastávka  
Písečná je nesmyslná.

Sídliště se stalo smetištěm,  
v parku je nepořádek,  
všude nepořádek po  
psech. Dětská hřiště jsou  
neudržovaná.

Zapojíte se do řešení  
vámi jmenovaných problémů?

43 % ano, věnuji část volného času

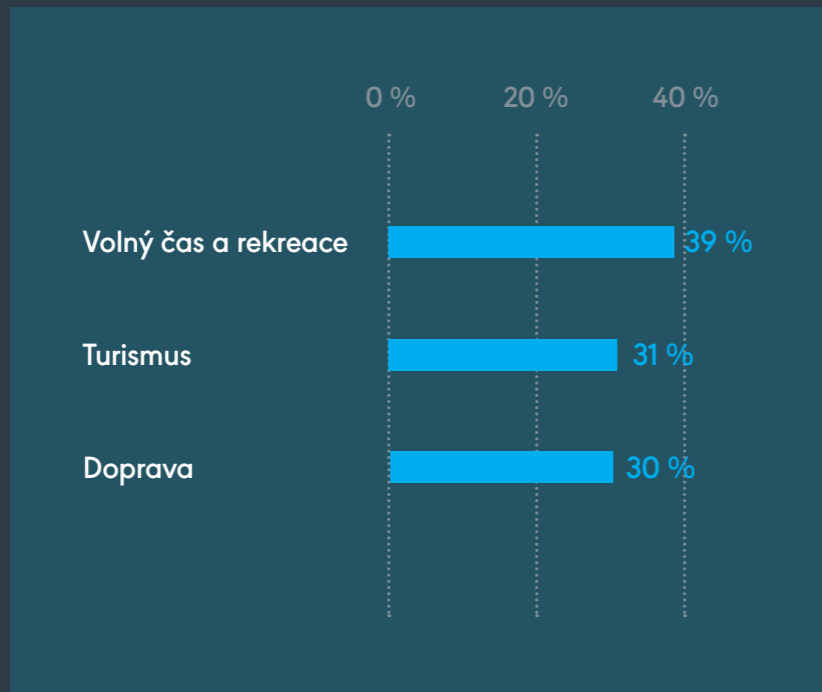
49 % omezeně, například  
vyplněním ankety

8 % vůbec se nezapojím

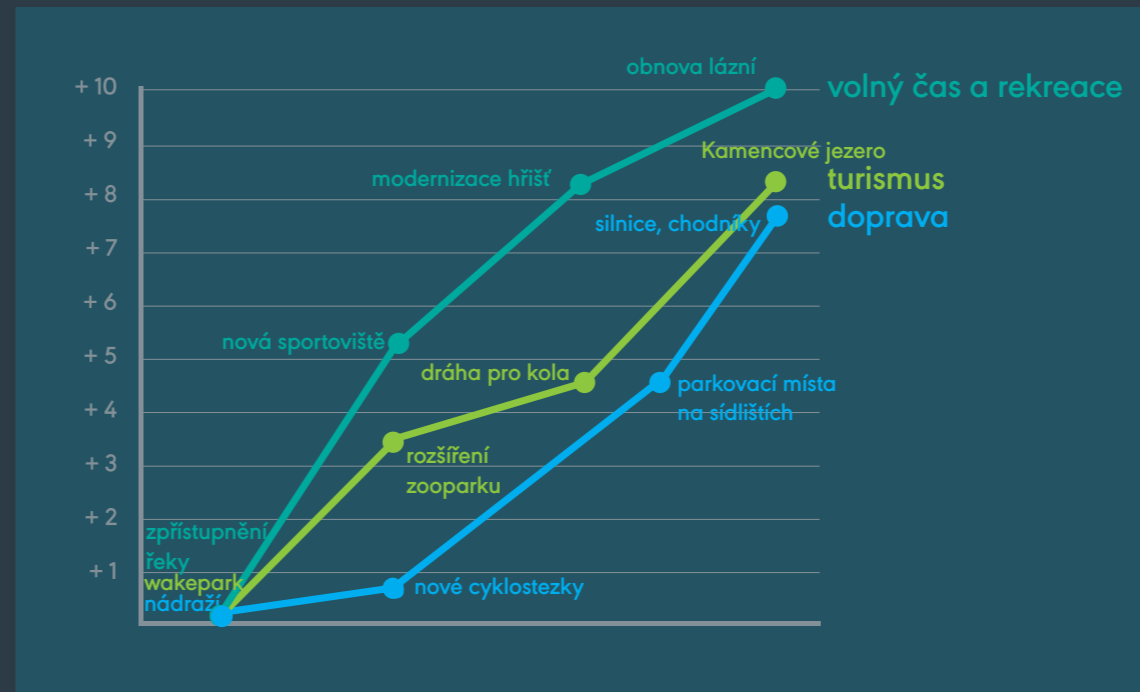
# Co je nejdůležitější pro rozvoj města?

Obyvatelé Chomutova nejvíce upřednostňují investice do volného času a rekreace. Nejvíce chtějí oživit městské lázně, modernizovat dětská hřiště a vybudovat nová sportoviště. Velmi důležitá je také obnova Kamencového jezera a v dopravě opravy silnic a chodníků.

Jak důležité jsou v rozhodování obyvatel Chomutova jednotlivé atributy?



O kolik bodů zvýší preferenci jednotlivé hodnoty atributů? (průměrný člověk se rozhodne pro investici s nejvíce body)



Grafy jsou výsledkem kombinační analýzy. Jednotlivé hodnoty atributů společně tvořily možnosti odpovědí na otázku "Nyní si představte, že máte jako primátor/ka města možnost uskutečnit některé z těchto investic. Kterou možnost byste si vybral/a?" Každý z respondentů dostal individuální sadu možností, ze kterých volil podle něj nejdůležitější investice. Graf vpravo ukazuje výslednou důležitost jednotlivých investic. Čím větší počet bodů, tím důležitější investice pro většinu obyvatel. Graf vlevo pak ukazuje důležitost celé skupiny investic například do volného času resp. do dopravy.

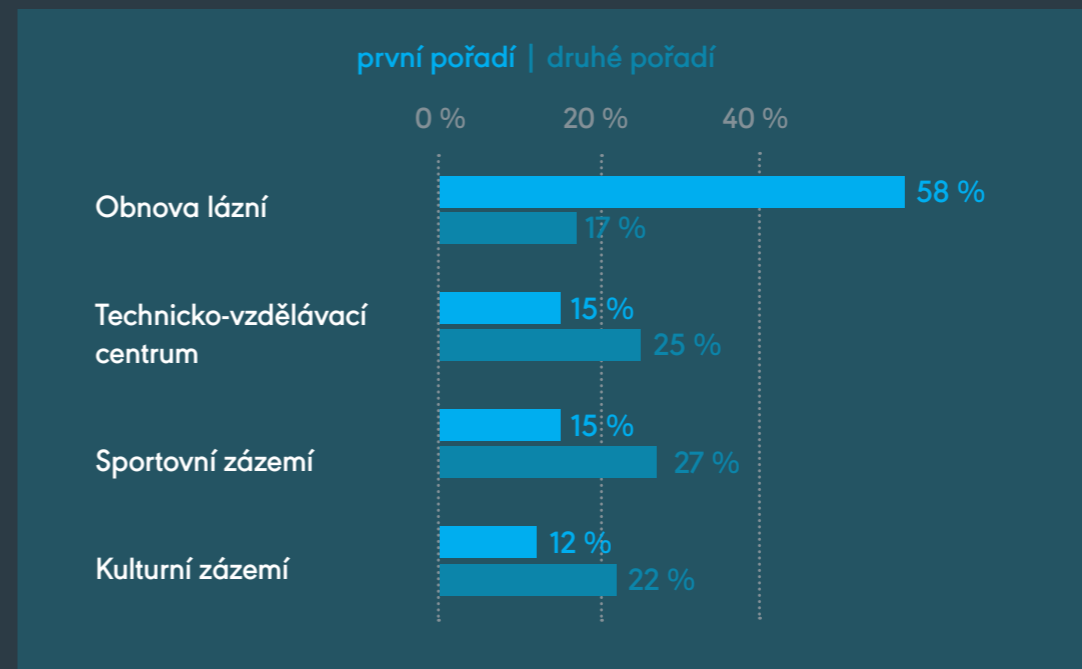
# Co udělat s lázněmi? Obnovit.

Senioři méně fandí sportu, naopak by ještě častěji rádi viděli obnovené lázně. Technicko-vzdělávací centrum by více přivítali vzdělanější lidé. Volby se neliší podle pohlaví, muži pouze o trochu častěji upřednostnili sportovní zázemí.

Komu mají sloužit  
v budoucnu?



K čemu mají sloužit?

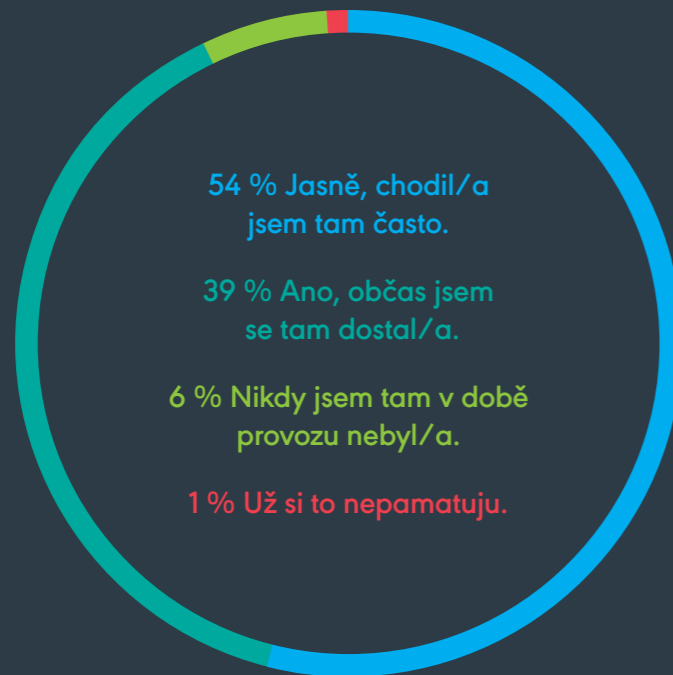


Graf vlevo je výsledkem analýzy otázky: "Měly by podle vás Městské lázně v budoucnu sloužit spíše:" Respondent mohl zvolit možnost "Neměly by se využívat vůbec." V takovém případě už neodpovídal na otázku grafu vpravo "Který z nápadů na přeměnu budovy Městských lázní byste nejvíce uvítal/a? Seřad'te možnosti od nejlepší po nejhorší." V grafu je uvedeno první a druhé pořadí, které respondenti zvolili.

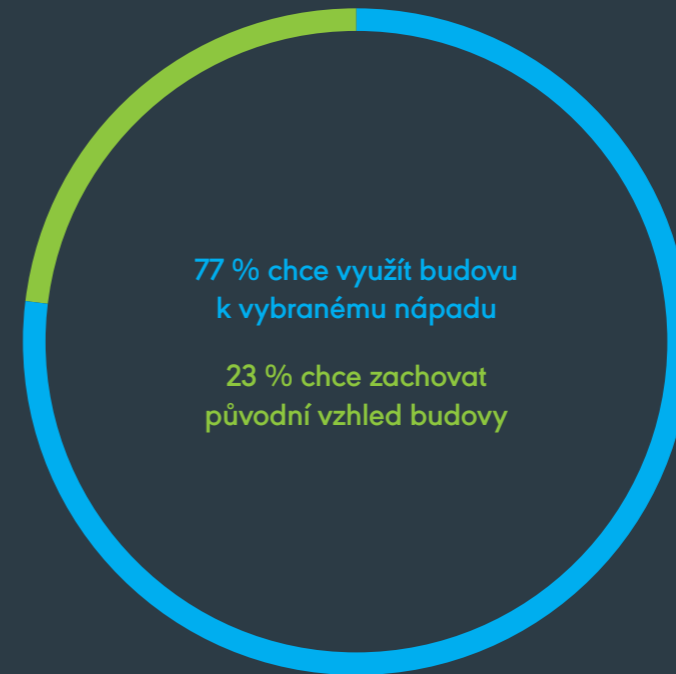
# Obnovu lázní chtějí hlavně ti, kteří je využívali v minulosti.

Ti také častěji chtějí, aby se zachoval původní vzhled budovy. Zachování vzhledu budovy je důležité pro starší obyvatele.

Navštěvovali lázně  
v minulosti?



Je důležitější původní  
budova nebo nový účel?

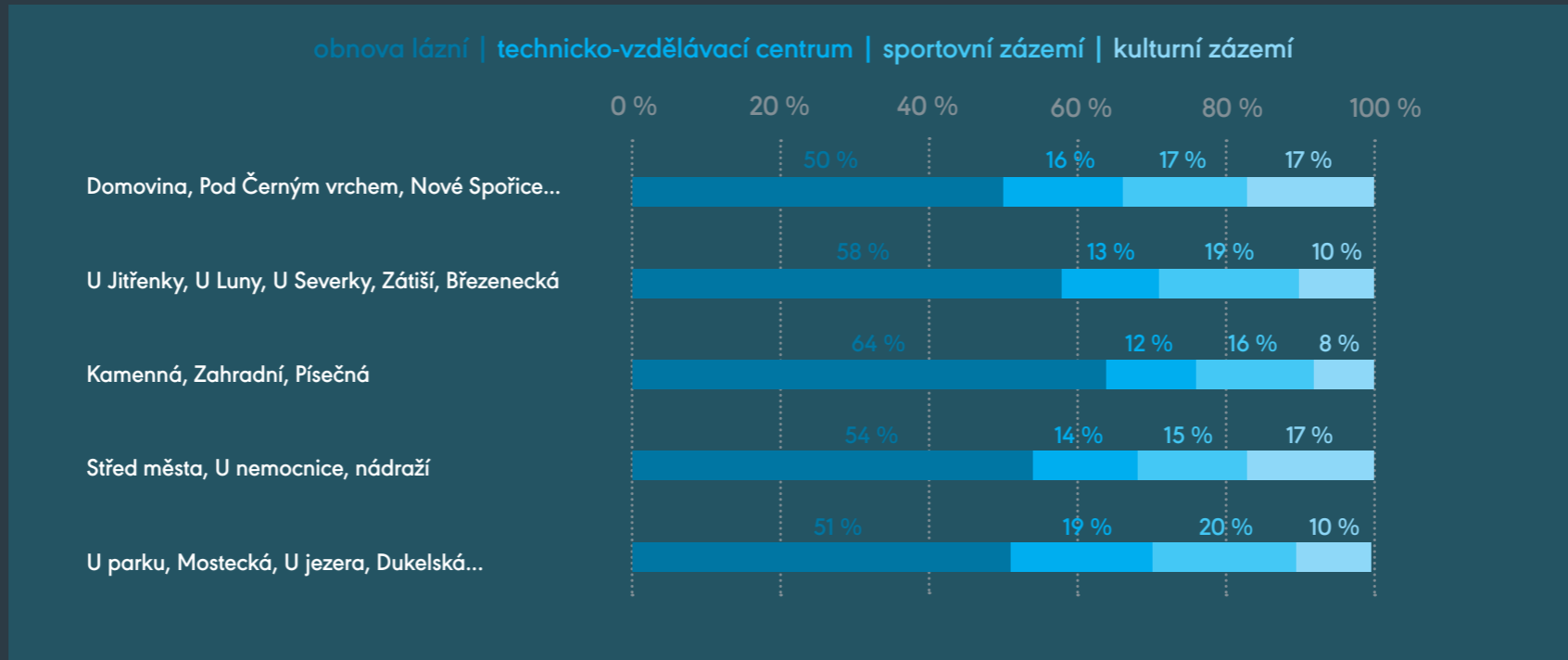


Graf vlevo je výsledkem analýzy otázky: "Byl/a jste někdy v budově Městských lázní v době, když ještě byly v provozu?" a graf vpravo otázky: "Co je pro vás důležitější? - využít budovu/místo k vybranému nápadu, - zachovat původní vzhled budovy".

# Co chtějí lidé z různých částí Chomutova?

Nejvíce obnovu lázní preferují lidé z oblasti Kamenná, Zahradní, Písečná.

## K čemu mají lázně sloužit?



Kvůli velikosti vzorku jsme pro výpočet hodnot použili všechny respondenty (online + osobní dotazování).

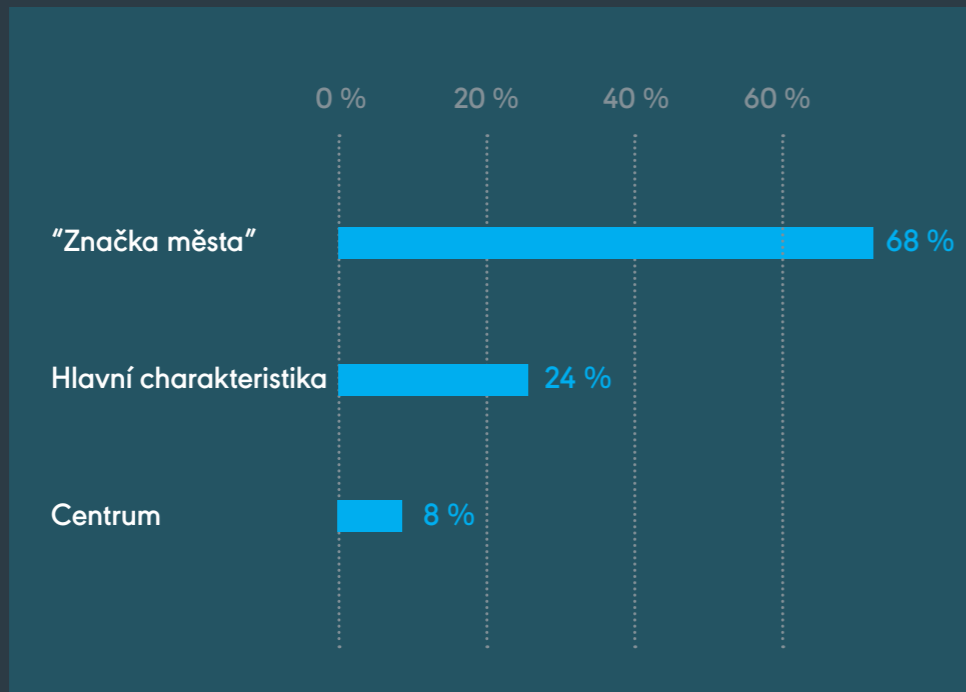
Graf detailněji řeší otázku "Který z nápadů na přeměnu budovy Městských lázní byste nejvíce uvítal/a? Seřad'te možnosti od nejlepší po nejhorší." podle místa, kde daný respondent žije. Využili jsme tak otázky: "Ve které ulici města žijete?". Analýzu podle oblastí jsme provedli u všech otázek. Pokud jsme někde našli souvislost, je to zmíněno v závěrech pod nadpisem.



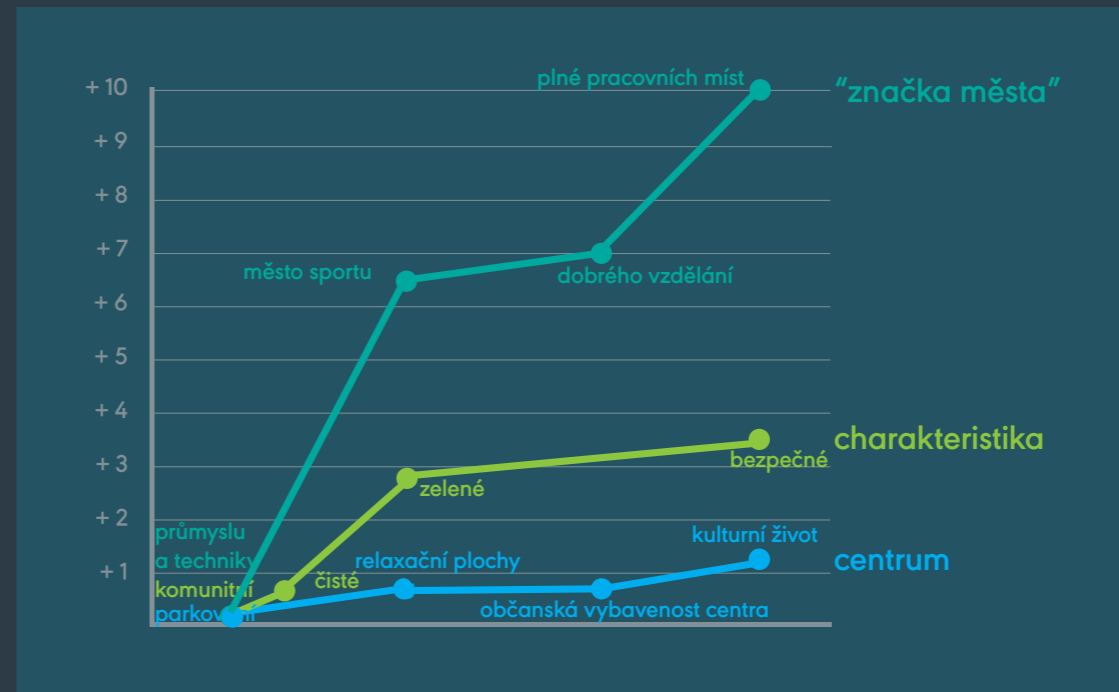
# V jakém městě chtějí lidé žít?

Nejdůležitější roli ve výběru města hraje jistota práce spolu se zajištěním vzdělání a sportovního vyžití. Lidé chtějí žít ve městě, které je bezpečné a zelené. Malou roli naopak hraje centrum.

Jak důležité jsou v rozhodování obyvatel Chomutova jednotlivé atributy?



O kolik bodů zvýší preferenci jednotlivé hodnoty atributů?  
(průměrný člověk se rozhodne pro město s nejvíce body)



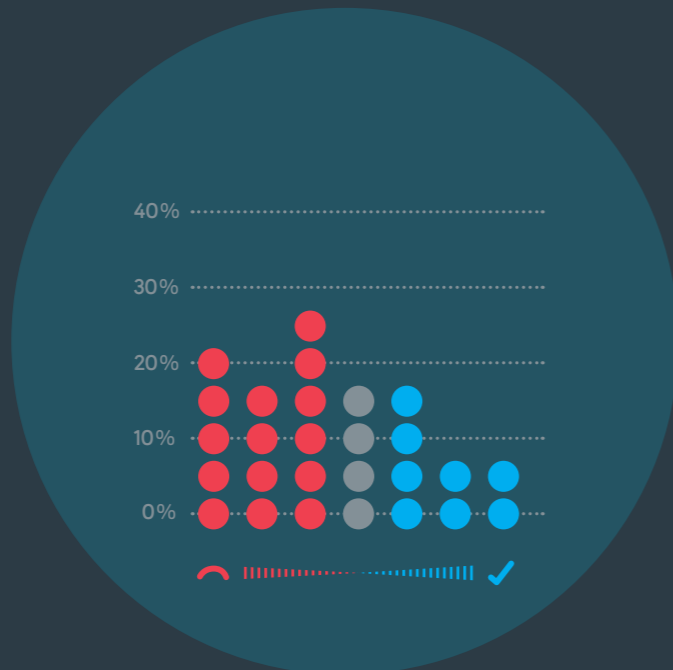
Grafy jsou výsledkem kombinační analýzy. Jednotlivé hodnoty atributů společně tvořily možnosti odpovědí na otázku "Představte si, že se stěhujete. Jaké město byste si nejraději vybral/a ke svému životu?" Každý z respondentů dostal individuální sadu možností, ze kterých volil podle něj nejdůležitější vlastnosti města. Graf vpravo ukazuje výslednou důležitost jednotlivých charakteristik. Čím větší počet bodů, tím důležitější charakteristika pro většinu obyvatel je. Graf vlevo pak ukazuje důležitost celé skupiny vlastností - například důležitost centra.



# Kde je město špinavé?

Čistotu a hluk jmenovalo 5 % lidí jako nejpálčivější problém města v otevřených otázkách. Téměř dvě třetiny lidí považují Chomutov za špinavé město, nejvíce lidí z oblasti Kamenná, Zahradní, Písečná (72 %), především lidé středního věku. Nejčastěji lidé jmenovali sídliště a parky.

Jsou ulice v Chomutově  
čisté ulice?



Která konkrétní místa jsou  
špinavá?

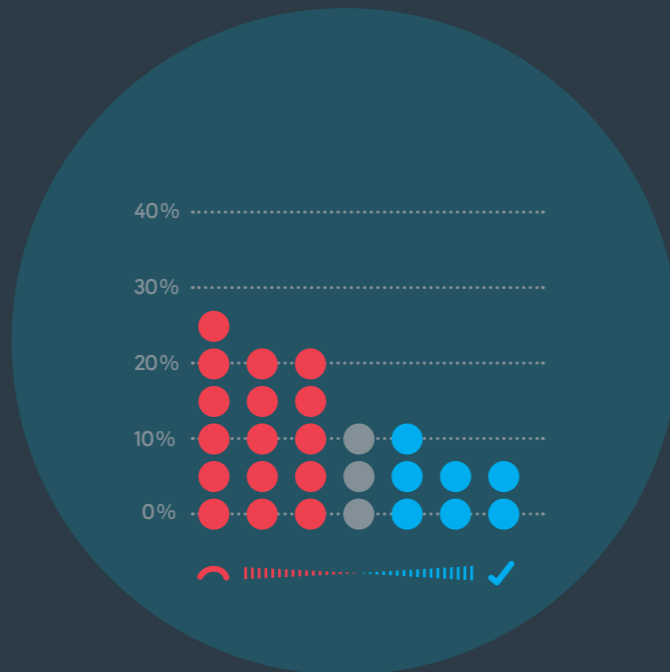


Respondenti hodnotili čistotu pomocí otázky "Ulice v našem městě jsou podle Vás spíše:" Odpověď zvolili na sedmibodové škále čisté - špinavé. Graf vlevo ukazuje frekvence jejich odpovědí. Graf vpravo pak ukazuje otevřené odpovědi respondentů, kteří hodnotili město jako špinavé, na otázku: "Které konkrétní ulice nebo místa jsou podle vás špinavé?" Výsledky jsou znázorněny ve formě wordcloudu, přičemž velikost slov odpovídá četnosti výskytu odpovědi.

# Kde se lidé necítí bezpečně?

Jen pětina lidí se cítí ve městě bezpečně. Jako nebezpečná místa lidé vnímají sídliště Písečná, Kamenná (84 % lidí, kteří v této oblasti žijí, se necítí bezpečně) a sídliště Březenecká. A dále v okolí parku.

Cítíte se v našem městě bezpečně?



Na kterých místech se necítíte bezpečně?



Respondenti hodnotili bezpečnost pomocí otázky "Cítíte se v našem městě bezpečně?", odpověď zvolili na sedmibodové škále stále- často ne. Graf vlevo ukazuje frekvence jejich odpovědí. Graf vpravo pak ukazuje otevřené odpovědi respondentů, kteří hodnotili město jako nebezpečné, na otázku: "Na kterých místech se necítíte bezpečně?" Výsledky jsou znázorněny ve formě wordcloudu, přičemž velikost slov odpovídá četnosti výskytu odpovědi.

# Jaké služby chybí v oblasti zdravotnictví?

Nedostatky vyslovila přibližně polovina lidí. Nejčastěji si stěžují na nedostatek zubařů a dalších lékařů, špatný stav nemocnice a polikliniky.

Zubní pohotovost a další pohotovosti.

Chomutovská poliklinika je ve velmi zuboženém stavu. Nikdy bych tam nešel.

Bez protekce nebo úplatku není šance se včas a kvalitně léčit.

Zaměstnanci v krajské nemocnici jsou velmi negativní nepřijemní a arogantní.

Špatně se na internetu hledají ordinace a hodiny lékařů.

Nemocnice a poliklinika jsou v dezolátním stavu, nemůžete si ani důstojně dojet na WC. Oddělení LDN v nemocnici, dětské oddělení je děs a bída.

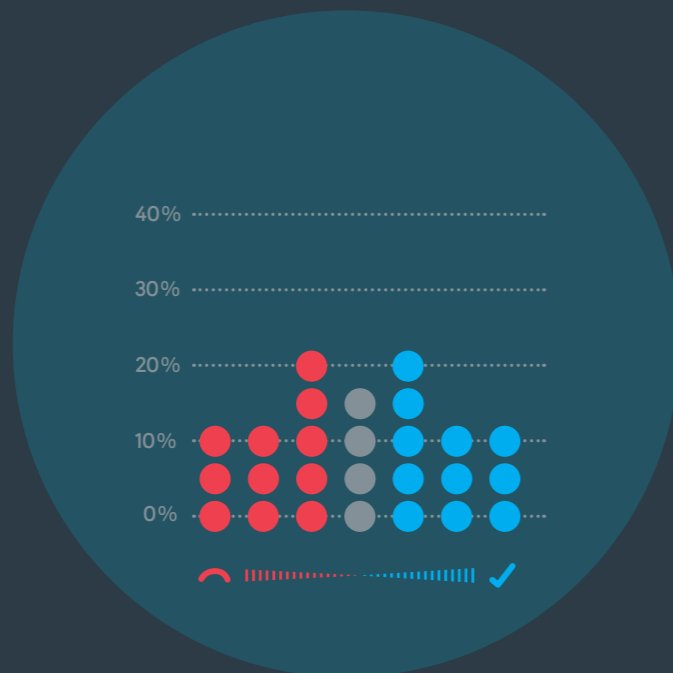
Více mladších obvodních lékařů. Já mám paní doktorku které je skoro 70 a neumí to s mladými lidmi, stále v čekárně slyším od mladších jak je to tu šílené, že paní doktorka umí léčit jen starší lidi.

Chybějící dětský psycholog, psychiatr, etoped, terapeuti, nízký stav zubařů, dětská pohotovost pouze dvě hodiny večer je opravdu málo, rapidně nízký počet očních lékařů a vlastně lékařů vůbec.

# Co zlepšit v kulturní nabídce?

Nespokojenost s nabídkou kulturních akcí vyslovovali lidé i v otevřených otázkách hlavních problémů města. Nespokojení jsou především lidé do 40 let. Starší jsou spokojenější.

Vyhovuje vám nabídka kulturních akcí?



Jaké kulturní akce byste chtěli?



Wordcloud formátů akcí

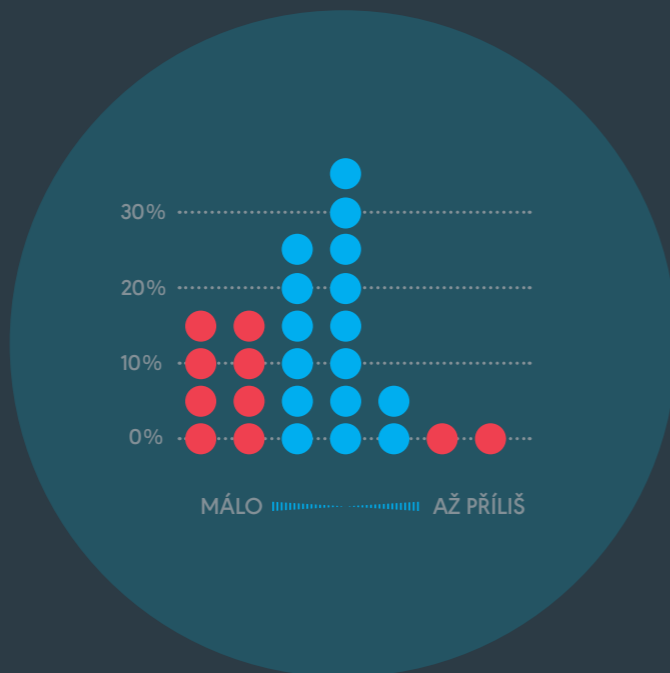
Respondenti hodnotili kulturní nabídku pomocí otázky "Vyhovuje vám nabídka kulturních akcí v našem městě?", odpověď zvolili na sedmibodové škále zcela - vůbec ne. Graf vlevo ukazuje frekvence jejich odpovědí. Graf vpravo pak ukazuje otevřené odpovědi respondentů, kterým nabídka kulturních akcí nevyhovuje: "Jaké kulturní akce byste přivítal/a?" Výsledky jsou znázorněny ve formě wordcloudu, přičemž velikost slov odpovídá četnosti výskytu odpovědi.



# Kde přidat zeleň? Hlavně v centru.

18 % (z otevřených odpovědí) soudí, že zeleň by bylo potřeba zlepšit nebo přidat také na sídlištích, u stadionu, na náměstí. Zónu pouze pro pěší by uvítalo přibližně 20 % lidí, konkrétně 7 % lidí by uvítalo pěší zónu zejména v centru (nám. 1. Máje).

Je v našem městě dostatek parků a zeleně?



Chybí vám někde ve městě zóna pouze pro pěší?



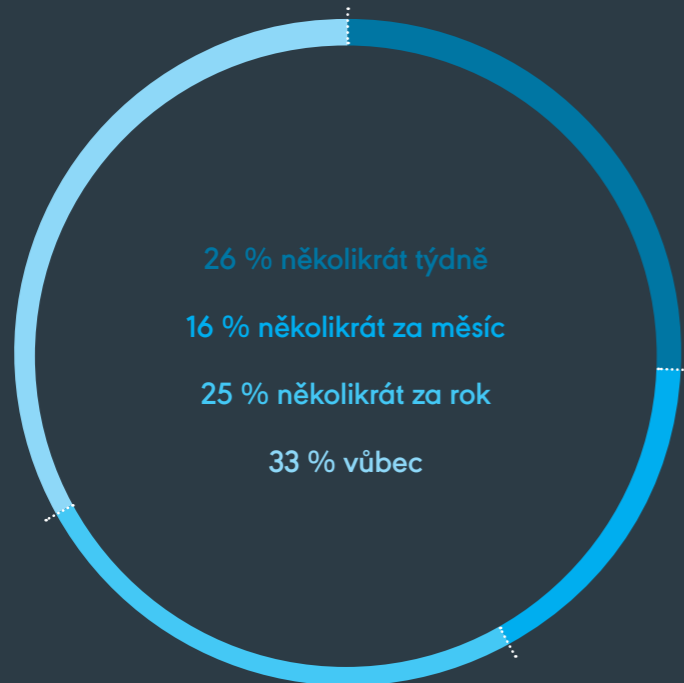
Respondenti hodnotili zeleň pomocí otázky "Je v našem městě dostatek parků a zeleně?", odpověď zvolili na sedmibodové škále málo - tak akorát - až příliš. Graf vlevo ukazuje frekvence jejich odpovědí. Graf vpravo pak ukazuje otevřené odpovědi respondentů, kterým zeleň ve městě připadá nedostatečná "Napadá vás, kde by bylo dobré zeleň přidat nebo zlepšit?" Výsledky jsou znázorněny ve formě wordcloudu, přičemž velikost slov odpovídá četnosti výskytu odpovědi.



# MHD každý týden využívá jen čtvrtina lidí.

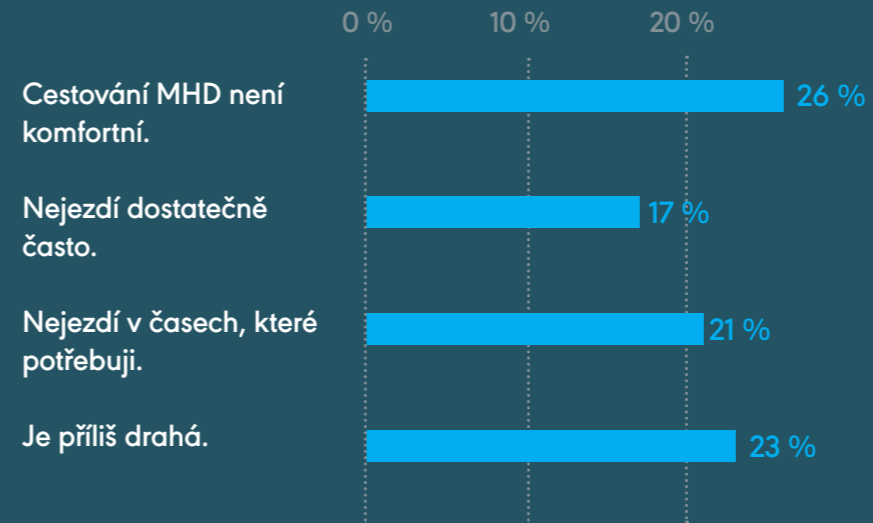
Nejčastěji jezdí MHD mladí do 20 let, a pak lidé od 50 do 64 let. Pro lidi od 20 do 40 let je městská drahá a také jim nevyhovují časy, ve kterých jezdí.

## Využíváte MHD?



## Proč nevyžíváte MHD častěji?

### Ti, co jezdí měsíčně a méně.

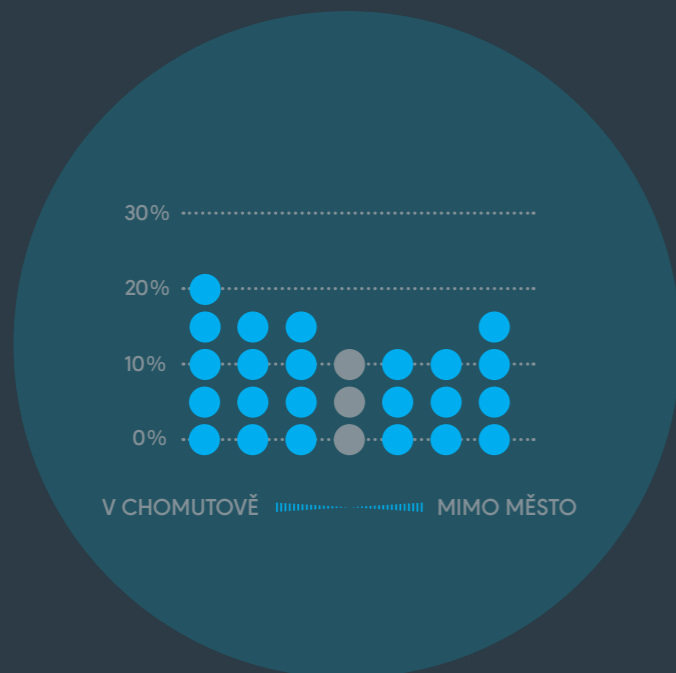


Respondenti hodnotili využívání MHD pomocí otázky "Využíváte MHD?" a "Proč nevyžíváte MHD častěji?", přičemž na druhou z nich odpovídali pouze ti, kteří jezdí měsíčně a méně.

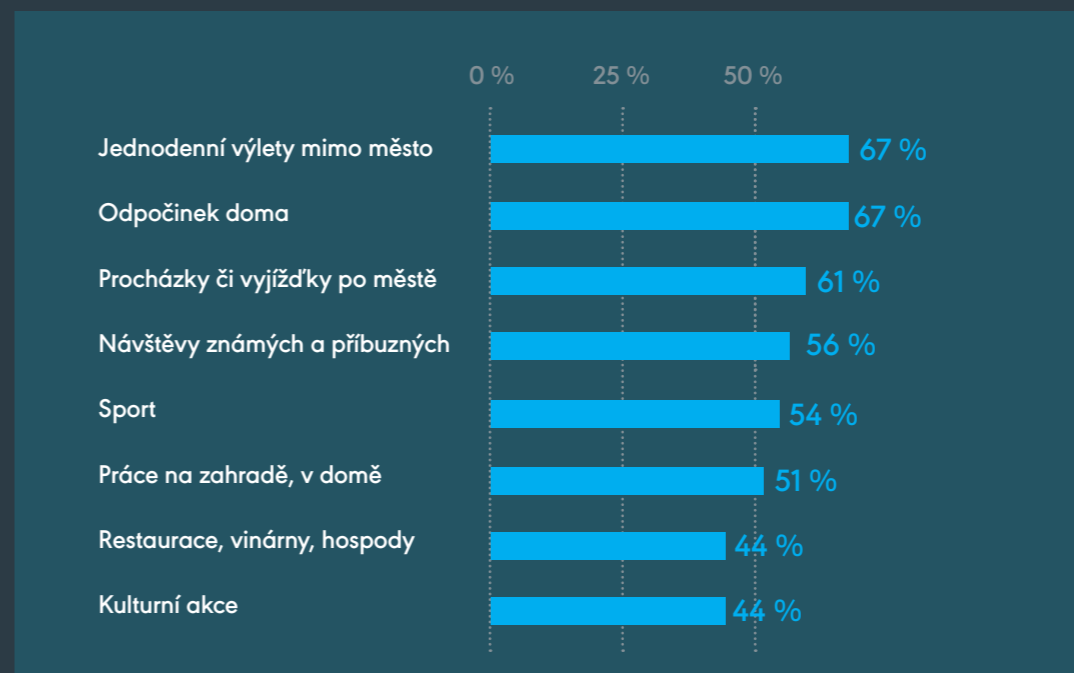
# Jak obyvatelé tráví víkendy?

Nejaktivnější jsou lidé ve věku 20 - 40 let. Především mají oblíbené výlety, návštěvy, kulturní akce a sport. Častěji také chodí do restaurací a hospod. Práce na zahradě je častější až ve věku od 30 do 50 let. Mladí do 20 let jsou pasivnější a častěji odpočívají doma.

Kde většinou tráví víkendy?



Co o víkendu dělají?

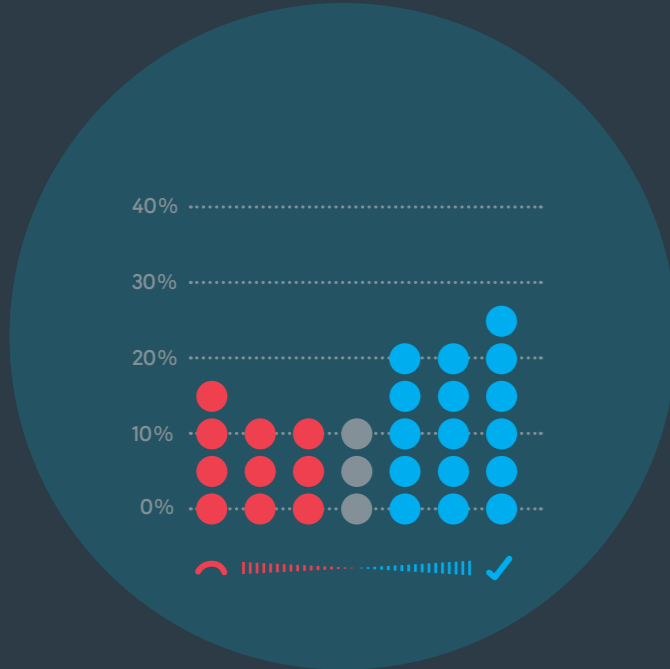


Respondenti hodnotili: "Kde většinou trávíte víkendy?", odpověď zvolili na sedmibodové škále v Chomutově - mimo město. Graf vlevo ukazuje frekvence jejich odpovědí. Graf vpravo pak ukazuje odpovědi na otázku "A děláte o víkendu některou z těchto činností?"

# Dvě třetiny lidí si Chomutovské noviny přečte alespoň občas.

Hlavní bariéra, aby lidé četli více, je nedostatek času a málo zajímavých informací. K dění ve městě se obyvatelé dostávají také online (e-chomutovsko.cz, chomutovskydenik.cz, facebook) a z doslechu od známých.

Čtete Chomutovské noviny vydávané radnicí?



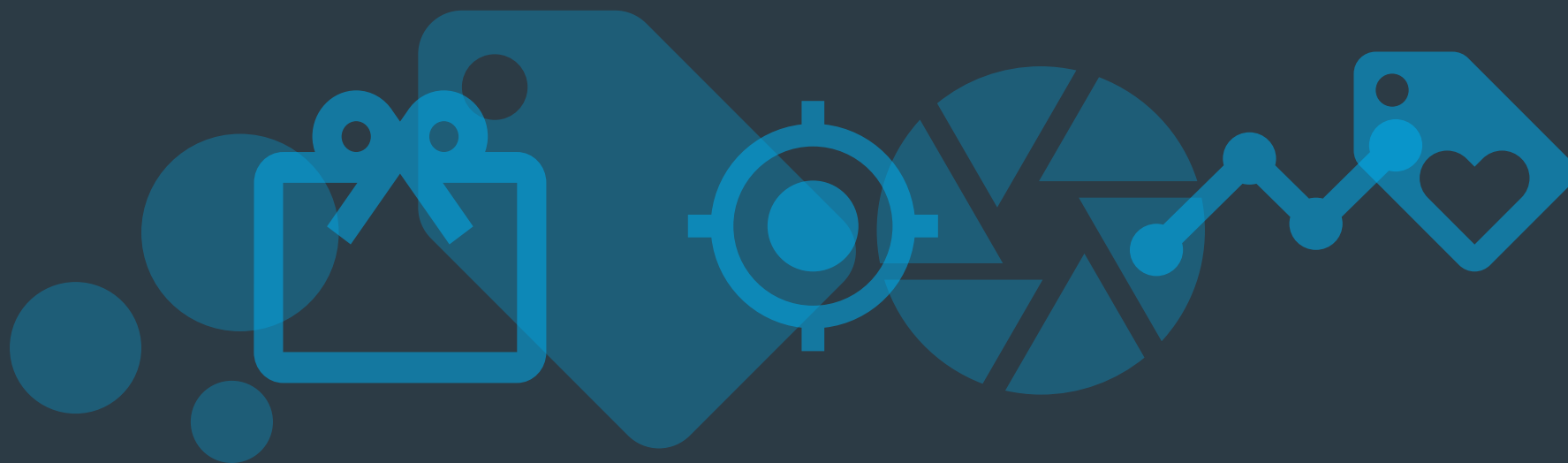
Proč je nečtete více?  
Co by pomohlo?

ZAJÍMAVĚJŠÍ TISK  
INFORMACE  
TÉMATA NEČTU  
INTERNET  
NEMÁM ČAS  
NEVÍM

Odkud získáváte další informace  
o další dění ve městě?



Respondenti odpovídali na otázku "Čtete Chomutovské noviny vydávané radnicí?", odpověď zvolili na sedmibodové škále vůbec - úplně celé. Graf vlevo ukazuje frekvence jejich odpovědí. Graf uprostřed pak ukazuje otevřené odpovědi respondentů, kteří noviny nečtou, na otázku "Proč je nečtete více? Co by pomohlo?" Výsledky jsou znázorněny ve formě wordcloudu, přičemž velikost slov odpovídá četnosti výskytu odpovědi.



MHD a doprava  
(fokusní skupina)

# Resumé:

Hlavní náměty na zlepšení MHD a dopravy:

ZKRÁTIT CESTOVNÍ DOBU MHD

BEZBARIÉROVÝ NÁSTUP CESTUJÍCÍCH

ZVÝŠIT KOMFORT CESTOVÁNÍ V MHD

ŘEŠIT NEDOSTATEK PARKOVACÍCH MÍST

Otázky pro kvantitativní výzkum:

Které linky MHD posílit a kde spoje ubrat?

Do jaké míry by lidé využívali MHD, kdyby bylo zdarma?

Nepotřebujeme spoj na vlakové nádraží?

Zlepší situaci na sídlištích parkovací zóny?

Koho jsme se ptali?

8.11.

fokusní skupina

CHOMUTOV

10 

dopravní experti,  
zástupci MHD,  
zástupci veřejnosti

# Zkrátit cestovní dobu v MHD.

Nejčastěji jmenovaným úskalím, proč lidé nejezdí MHD, je čas, který na cestě stráví. Lidé pak raději volí cestu autem nebo pěšky.

Čas se navyšuje tím, že cestující mohou nastupovat pouze dveřmi u řidiče.

To sice snižuje počet černých pasažérů, ale enormně prodlužuje dobu nástupu a výstupu.

Řidič navíc musí cestujícím ještě prodávat jízdenky, což znamená další čas navíc.

zkrácení  
doby jízdy  
MHD

Cestovní dobu by zkrátila i preference autobusů na vybraných křižovatkách.

Zrychlení nástupu by mohly podpořit i další možnosti platby za jízdenku.

Řešení by znamenalo opustit současný systém kupování jízdenek, což přinese náklady navíc.

# Některé zastávky neumožňují bezbariérový nástup.

Zastávky, které neodpovídají normě, neumožňují autobusem najet dostatečně blízko k obrubníku.

Příliš vysoké obrubníky resp. nízké podvozky neumožňují některým autobusům se v zastávce vytočit.

Zastávky, přestože odpovídají normě, neumožňují bezbariérový nástup. Nástupy a výstupy s kočárkem/vozíkem jsou pak daleko pomalejší a náročnější.

bezbariérový  
nástup  
cestujících

Modernizovat je potřeba také celé autobusové nádraží. Případně pro něj najít nové místo.



# Co znamená komfortní cestování?

Nízký komfort cestování uváděli lidé v kvantitativním výzkumu jako jeden z hlavních důvodů, proč MHD nevyužívají.

Některé autobusy mají málo bezbariérových sedadel, většina z nich je příliš vysoko.

Pro řadu lidí je zásadní, aby MHD jezdilo v časech, které potřebují. Místo čekání na zastávce raději volí auto nebo jdou pěšky.

zvýšit  
komfort  
cestování

Komfort je i v detailu. Například červené tlačítko při potvrzení platby při nákupu jízdenky

Často chybí pomoc při nástupu/výstupu s kočárkem nebo vozíkem.

# Nedostatek parkovacích míst trápí především obyvatele sídlišť.

Aut neustále přibývá, nepomohlo ani zřízení několika parkovacích zón.

Současné nastavení parkovacích zón není funkční. Lidé parkují, kde zrovna chtějí.

Parkující auto často brání průjezdu dalším osobním autům i MHD (například v oblastech Kamenná a Zadní Vinohrady).

Akutním řešením průjezdnosti je zřízení celodenní odtahové služby (nyní funguje pouze do 15.30).

nedostatek  
parkovacích  
míst

Zlepšení služeb MHD umožní snížit počet parkovacích míst v centru. Lidé přestanou do centra jezdit autem.

Parkování v centru je vzhledem k počtu míst velmi levné. Bylo by vhodné ho zdražit a případně omezit časově. Například na 3 hodiny za 50-60 Kč.

## Další podněty od účastníků diskuse:

Semafore by mohly být vybaveny počítadly, aby řidiči byli připravení a rychleji reagovali.

Bylo by dobré propojit nějakou linkou MHD město s Chomutov žel. zast. V tuto chvíli tam žádné linky MHD nejezdí.

K vyššímu využití MHD by pomohlo zavést signalizační cedule s časem, za jak dlouho daný spoj jede.

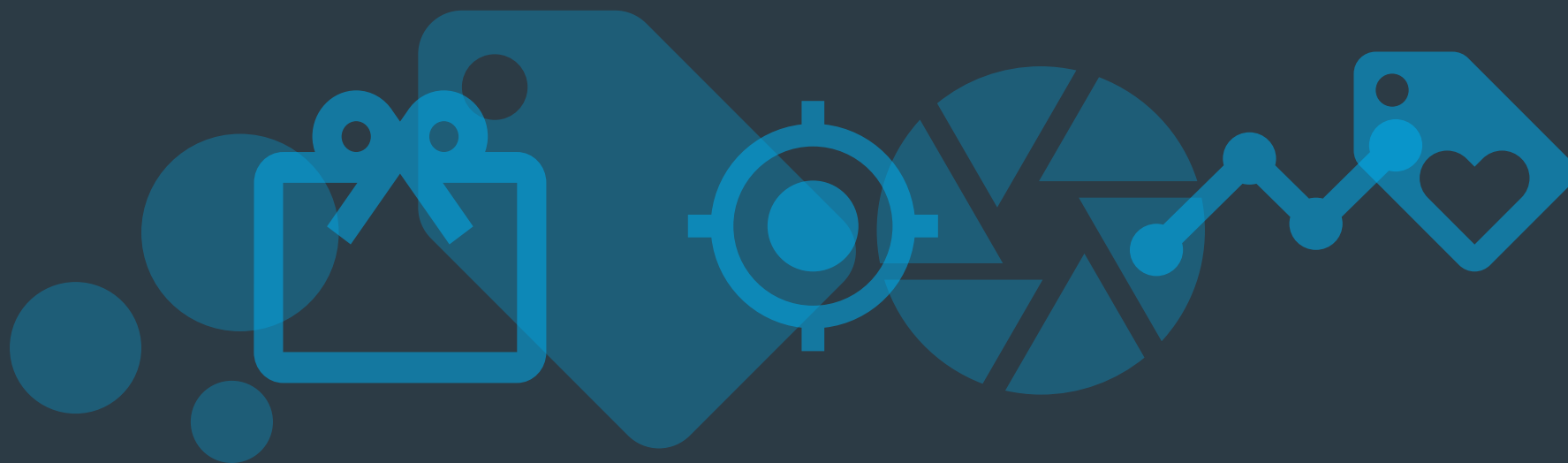
Nestálo by za úvahu zavést hybridní linky, které by mohly kombinovat trolejbus a autobus?

Pro zlepšení parkování na sídlištích zvažme možnost zavedení funkčních parkovacích zón.

Dávám ke zvážení, jestli by MHD neměla být zdarma. Chomutov by to stálo přibližně 30 miliónů ročně a výrazně by to zkrátilo čas přepravy, lidé by do centra přestali jezdit autem a zmizel by tedy problém i s parkováním v centru.

Problém dopravy v Chomutově je také problém velkého množství přestupků (především překročení rychlosti). Je nezbytné, aby po přestupku následovala sankce, aby se doprava ve městě zklidnila.

V současnosti provádíme změny linek a jízdních řádů na základě konkrétních podnětů od občanů. Bohužel nevíme, jak velkému procentu lidí by dané řešení vyhovovalo. Potřebujeme co nejpřesnější informace.



Soužití a bezpečnost  
(fokusní skupina)

# Resumé:

Hlavní náměty na zlepšení soužití v Chomutově:

ZAVÉST SMÍRČÍ RADY

POSÍLIT ASISTENTY PREVENCE  
KRIMINALITY

ROZVÍJET NÍZKOPRAHOVÉ KLUBY

SNAŽIT SE ZLEPŠIT LEGISLATIVU

Koho jsme se ptali?

11.11.

fokusní skupina

CHOMUTOV

7 

experti,  
zástupci města,  
zástupci veřejnosti

# Řešit každodenní problémy pomohou smírčí rady.

Bezproblémové soužití je výsledkem každodenní práce nejen vedení města, ale především samotných občanů.

V každodenním soužití lidem nejvíce vadí hluk na ulici (v létě) nebo přímo v domě.

Lidé o problémech spolu nemluví, často se bojí i vystupovat jako oznamovatel při jednání s policií, aby se jim to v budoucnu nevymstilo.

Lidé se bojí také na některých místech partiček mladých, neosvětlených průchodů, ulic atp.

zavést  
smírčí rady

Dále obyvatelé řeší zničené vybavení ve veřejném prostoru, nepořádek, rozházené koše atp. Problémem je také velká dostupnost návykových látek.

Smírčí rady nebo brífinky s občany moderované nezávislým mediátorem mohou zásadně pomoci k lepšímu porozumění a překonávání problémů.

Pomoci by mohla také kvalitní kampaň zaměřená na dobrou praxi policie, osvětu, vzájemné setkávání lidí z dané lokality.

# Posílit asistenty prevence kriminality.

Asistenti jsou dobrá praxe, byť celý projekt na jejich zapojení je sám o sobě náročný.

V současnosti fungují jako prodloužená ruka Městské policie - monitorují, mluví s lidmi a snaží se problémům předcházet.

posílit asistenty  
prevence  
kriminality

Bylo by vhodné jejich řady posílit a pozornost zaměřit na exponovaná místa - dětská hřiště, podchody, lavičky atp.



# Rozvíjet nízkoprahové kluby.

Ve městě fungují nízkoprahové kluby již na třech místech. Bylo by potřeba vytvořit nízkoprahové kluby na každém sídlišti, aby děti měly kam chodit.

Je možné rozvíjet v nízkoprahovém klubu Kamínek (15 – 26 let) aktivity i pro mladší děti.

rozvíjet  
nízkoprahové  
kluby

Umožnit mladým využívat prostory pro trávení volného času – zkušebna, kulečnick nebo fotbálek i v pozdních odpoledních hodinách (do 22 hod).

Někteří lidé mají pocit, že kluby jsou jen pro některé a považují to za nespravedlivé. Je nezbytné vysvětlit, že kluby mohou využívat všichni.

# Zásadní problémy leží v současné legislativě.

V současnosti je možné sociální systém zneužívat, lidem se často ani nevyplatí pracovat.

V Chomutově je přes 3 000 nezaměstnaných, polovina z nich žije na sídlištích.

Pro řešení problému je nutné hledat cesty, jak motivovat lidi pracovat.

snažit se  
zlepšit  
legislativu

Zásadním problémem jsou majitelé bytů, kteří zneužívají situace vysokými nájmy a tím sociální problémy ještě zhoršují.

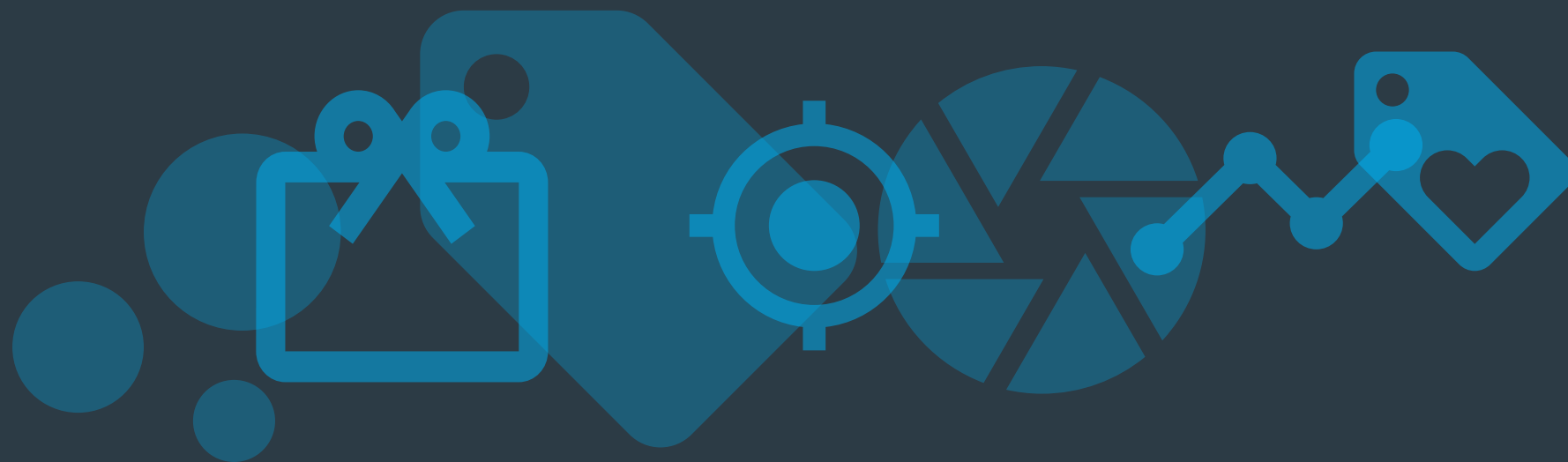
Řešením by byl strop za pronájem konkrétních bytů a přiměřenost sociálních dávek na bydlení.

## Další podněty od účastníků diskuse:

Problém bezpečnosti a soužití je nejenom přítomnost strážníků, ale také vymahatelnost některých nařízení. Otázkou je, jako roli může sehrát obecně závazná vyhláška zaměřená na konkrétní projevy nevhodného chování.

Zkušenost ukazuje, že není cesta chodit do problémových rodin na nějaké kontroly či sociální šetření. Více pomáhají například terénní pracovníci, kteří pomáhají s docházkou do školy a předcházejí záškoláctví.

Pomocí by mohli být správci některých oblastí. Nejen hřišť, ale například i parků. Aby dané lokality měly někoho, kdo se o danou část obce bude starat a napomáhat ke klidnému soužití.



Parky, pěší zóny a zeleň ve městě  
(fokusní skupina)

# Resumé:

Hlavní náměty na zlepšení zeleně v Chomutově:

PŘIDAT ZELEŇ NA SÍDLIŠTĚ

OBNOVIT JEDNÁNÍ O ZELENĚ V CENTRU

ROZVÍJET ZELEŇ KOLEM ŘEKY

KONCEPČNĚ ROZVÍJET HLAVNÍ PARK

Koho jsme se ptali?

16.11.

fokusní skupina

CHOMUTOV

10 

experti,  
zástupci města,  
zástupci veřejnosti

# Budovat drobné relaxační zóny na sídlištích.

Zeleň ve městě není koncepční, jde o pozůstatek minulosti, často se jednalo o nahodilé akce.

Zeleň v některých místech není upravená, nechává se růst. Chtělo by to víc nápadů, větší kreativitu.

Řešení je v drobných rekreačních zónách, malých parčících a místech odpočinku.

přidat zeleň  
na sídliště

Bylo by vhodné více například budovat zelené pásy, vysazovat trvalky, spojovat zeleň s dětskými hřišti.

Pozor! Je důležité zvážit, kam lavičky umístit. Mohou paradoxně vést ke konfliktním situacím, řada lidí žádá naopak o jejich zrušení.

Je třeba hledat další cesty, jak zapojovat lidi. Minigranty zatím fungují málo, je nutné je více propagovat, lidé pak budou mít o zeleň větší starost.

# Je třeba hledat cesty, jak zeleň v centru rozvíjet.

Ulice v centru jsou úzké, další zeleň přidat moc nejde. Navíc jsou tam sítě, oblast je památkově chráněná atp.

Cesta je v drobných úpravách, například květináče, formou zelených pásů v ulicích, udělat to cíleně jako odpočinková místa.

obnovit jednání  
o zeleni v centru

Zeleň není jediným zájmem v centru (například na Náměstí 1. máje) - je třeba hledat kompromis mezi parkováním a také využitím prostranství na kulturní a společenské akce.

Náměstí T.G.M. se právě teď rekonstruuje a po dokončení bude v místě zeleně dostatek.



# Zelení kolem řeky propojit části města.

Rozvinout pěší zónu podél řeky mezi Bezručovo údolím a druhou stranou města.

U Chomutovky se nabízí udělat posezení, několik laviček, stromy, není třeba nic složitého. Jde o drobné zásahy.

rozvíjet  
zeleň kolem  
řeky

Je důležité, aby zeleň kolem řeky byla propojená. Jsou zde jednotlivá místa, která je třeba obnovit, ale zároveň je nutné je propojovat.

Například je možné obnovit prostory kolem knihovny směrem k řece.

Obecně by bylo vhodné nahrazovat keře promyšlenější zelení, stromy, trvalkami atp.

# Největší potenciál má hlavní park u Městských lázní.

Hlavnímu parku prospělo prosekání keřů, je přehlednější. V posledním roce prostor výrazně ožil. Bylo by dobré v tom pokračovat.

V parku na některých místech chybí koše. Chybí pytlíky na psí exkrementy. Veřejné záchodky se využívají minimálně.

Park je nutné řešit koncepčně, ale zároveň není možné čekat na koncepci celého území kolem lázní, její finalizace bude trvat dlouho.

konceptně  
rozvíjet  
hlavní park

Velký potenciál má prostor kolem jezírka. Na prosekání může navázat výsadba trvalek, park změnit barevně.

Hlavnímu parku chybí komunitní prostory, zázemí, aby ho mohli lidé využívat. Jediným fungujícím zázemím je centrum Rozmarýn.

Hlavní park by bylo vhodné koncepčně rozdělit, například vybudovat část pro děti s výukovými prvky. Vhodné by bylo přidat přístupné vodní prvky.

## Další podněty od účastníků diskuse:

Město by mělo postupně budovat retenční nádrže na zachytanou vodu. Projekt by měl navazovat na budování propustných ploch.

Bylo by fajn, kdyby na různých místech po městě bylo možné třeba grilovat. Mít možnost si udělat piknik atp.

Více propagovat projekty typu "květinová výzdoba oken", aby se to víc rozšířilo.

Není třeba řešit nová území (například kolem bývalého zimního stadionu), je třeba se věnovat stávajícím parkům.

Zóna pro pěší by měla propojovat centrum města. Památková zóna musí být příjemně průchozí. Měla by pojmout centrum města, nabídnout cestu k řece.

Prostor kolem bývalého kina Evropa by bylo vhodné řešit cestou architektonické soutěže, do které navíc budou zapojeni obyvatelé Chomutova, aby se tak podíleli na změně území.

# Závěr

Na závěr bychom rádi poděkovali zadavateli za velkou součinnost při formulaci konkrétního zadání výzkumu i jeho realizaci. To, jak se výzkum povede a jaký má nakonec dopad na reálné fungování města, závisí především na ochotě lidí se dotazování zúčastnit a následné ochotě vedení města se výsledky zabývat. První podmínka se už naplnila. Ochota obyvatel dotazník vyplnit ukazuje chuť zapojovat se do dění ve městě a život v něm aktivně ovlivňovat. Vysoký počet respondentů je odrazem také vysoké důvěry obyvatel ve vedení města, že s výsledky bude skutečně aktivně pracovat. To otevírá další cesty participace obyvatel Chomutova.

Výsledky výzkumu v podobě priorit rozvoje města a shrnutí názorů obyvatel na život v Chomutově samozřejmě nejsou dané jednou provždy. Samy o sobě se v průběhu času mění vždy v závislosti na dané výzkumné otázce. V současnosti je pro obyvatele Chomutova nejbližší představa města plného pracovních míst, dobrého vzdělání, které je navíc především bezpečné. Konkrétní investiční záměry pak přirozeně reagují na aktuální potřeby obyvatel.

Závěrečná zpráva z výzkumu se nesnaží nadměrně interpretovat data, a tak manipulovat veřejné mínění nebo názor vedení města. Naopak se snaží být v dobrém slova smyslu univerzální - předkládat data a závěry z nich plynoucí jen tak, jak skutečně jsou. Naší snahou je zobrazit data srozumitelně pro všechny, kteří nad nimi chtějí přemýšlet a využít jich pro další rozvoj Chomutova. Zpráva tak může být oporou při sestavování dlouhodobých i krátkodobých vizí města, stejně jako k řešení akutních problémů. Mohou ji číst radní i běžní občané, zástupci neziskového sektoru i úředníci magistrátu.

Participace občanů formou dotazníkových šetření je vhodným nástrojem i pro řešení dalších otázek města. Ze zkušenosti z ostatních měst víme, že je vhodné využívat krátkých dotazníků například jednou za čtvrt roku při nastavování konkrétních opatření. Vzhledem k chuti obyvatel Chomutova se jedná dostupný a rychlý způsob jak zjistit, co si lidé o daném problému opravdu myslí.

Děkuji za pozornost!

Mgr. Vojtěch Prokeš  
*sociolog*



Těšilo nás.  
Rádi zase pomůžeme.



Připravili Vojtěch Prokeš a Lenka Chudomelová.

[vojtech.prokes@behaviorlabs.com](mailto:vojtech.prokes@behaviorlabs.com) • 777 575 168