

# METODIKA SPOLUPRÁCE RELEVANTNÍCH AKTÉRŮ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA LOKÁLNÍ ÚROVNI

MAGISTRÁT MĚSTA CHOMUTOVA, ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ,  
ODDĚLENÍ TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE  
PETRA FIALOVÁ, DIS.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Název projektu: **Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v Chomutově.**

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_128/0006193.

Projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Tato metodika byla schválena usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 748/19 ze dne 26. 8. 2019.

## Obsah

1	Obecně o spolupráci aktérů v oblasti sociálního bydlení.....	4
2	Cíl spolupráce .....	4
3	Aktéři sociálního bydlení .....	4
3.1	Magistrát města Chomutov – Odbor sociálních věcí .....	4
3.2	Chomutovská bytová a.s. ....	5
3.3	Rada statutárního města Chomutova, Zastupitelstvo statutárního města Chomutova .....	5
3.4	Úřad práce České republiky, kontaktní pracoviště Chomutov .....	5
3.5	Policie ČR a Městská policie Chomutov.....	7
4	Poskytovatelé sociálních služeb a neziskových organizací .....	7
4.1	Neziskové organizace .....	7
4.2	Sociální služby.....	8
4.3	Související služby .....	9
4.4	Okresní správa sociálního zabezpečení Chomutov .....	9
5	Doporučené kroky při řešení situace akutní bytové nouze nebo náhlé ztráty bydlení.....	10
6	Závěr .....	10

# 1 Obecně o spolupráci aktérů v oblasti sociálního bydlení

Spolupráce mezi aktéry v sociálním bydlení je navržena tak, aby nejenom zachytila v maximální možné míře všechny potenciální klienty, kteří by mohli potřebovat pomoc, ale také mobilizovala všechny aktéry, kteří by mohli na řešení nepříznivé sociální situace spojené s rizikem ztráty bydlení podílet, vytvořila jejich síť a zahájila s nimi komunikaci a další spolupráce.

Koncepce sociálního bydlení v Chomutově v rámci nastavování systému sociálního bydlení navázala spolupráci a komunikaci s aktéry, kteří denně přichází do styku s potenciálními klienty ohrožených ztrátou bydlení. Společně se podílí na odstranění rizik, která ke ztrátě bydlení vedou. Mezi hlavní aktéry patří sociální pracovníci, kteří na základě zakázky vykonají sociální šetření.

## 2 Cíl spolupráce

Metodika navrhuje vytvoření co možná nejefektivnějšího společenství všech aktérů schopných řešit nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení.

## 3 Aktéři sociálního bydlení

Aktéři v lokálním systému sociálního bydlení hrají nezastupitelnou roli. Svou schopností identifikovat ohrožení či stav bytové nouze a svými možnostmi poskytnout včasnou a odbornou pomoc.

### 3.1 Magistrát města Chomutov – Odbor sociálních věcí

Kontakty na osoby realizačního týmu sociálního bydlení:

Petra Fialová, DiS., garant lokální koncepce sociálního bydlení

Tel.: **474 637 155**

Email: [p.fialova@chomutov-mesto.cz](mailto:p.fialova@chomutov-mesto.cz)

Zlata Barešová, DiS., sociální pracovník sociálního bydlení

Tel.: **474 637 224**

Email: [z.baresova@chomutov-mesto.cz](mailto:z.baresova@chomutov-mesto.cz)

Stanislava Bendová, DiS., sociální pracovník sociálního bydlení

Tel.: **474 637 185**

Email: [s.bendova@chomutov-mesto.cz](mailto:s.bendova@chomutov-mesto.cz)

Mária Šťastná, finanční a projektová manažerka

Tel.: **474 637 183**

Email: [m.stastna@chomutov-mesto.cz](mailto:m.stastna@chomutov-mesto.cz)

V rámci odboru sociálních věcí je důležitá spolupráce celého realizačního týmu:

- spolupráce projektového týmu sociálního bydlení s poskytovateli sociálního bydlení, která se týká jednání ve věci realizace a podpory projektu,
- podpora při řádné platbě nájemného týkající se nájemců u kterých dochází ke zpoždění plateb nájemného,

- sjednávání splátkového kalendáře a zřízení institutu zvláštního příjemce,
- jednání o doporučení k prodloužení / ukončení nájemní smlouvy,
- svolávání členů Pracovní skupiny a Hodnotící komise,
- sociální zabezpečení, sociální péče, sociální prevence, výkon sociální (terénní) práce, zajištění poskytování sociálních služeb,
- v oblasti bydlení sociální pracovníce poskytují asistenci při sepisování žádostí o dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory, žádosti a doporučení o prodloužení nájemní smlouvy o nájmu sociálního bytu, poradenství v oblasti bydlení, zvyšování kompetencí k bydlení.

### **3.2 Chomutovská bytová a.s.**

Bc. Soňa Skalická  
*pověřena řízením společnosti*  
 Chomutovská bytová a.s.,

Email: [info@chomutovska-bytova.cz](mailto:info@chomutovska-bytova.cz)

Tel.: **474 721 232**

*Má v systému sociálního bydlení roli, která spočívá v:*

- efektivním výběrem nájemného, rozúčtování poskytovaných služeb,
- nastavení systému včasného upozorňování nájemců obecních bytů na prodlení s platbami nájemného a služeb, které jsou spojeny s bydlením (písemně, či telefonicky),
- ve včasné informování sociálního pracovníka o vzniku dluhů konkrétních osob, případně o neplnění sjednaných splátkových kalendářů,
- předávání informací o výši dluhů konkrétních osob,
- předkládání návrhů zastupitelstvu či radě na snížení/zvýšení nájemného v odůvodněných případech,
- účasti na Pracovní skupině sociálního bydlení,
- účasti v Hodnotící komisi sociálního bydlení.

### **3.3 Rada statutárního města Chomutova, Zastupitelstvo statutárního města Chomutova**

*Role těchto klíčových aktérů spočívá zejména:*

- ve schvalování vzniklých strategických materiálů, jako je Lokální koncepce sociálního bydlení v Chomutově, Metodika sociální práce v sociálním bydlení, schvalování nájemních smluv atd.

### **3.4 Úřad práce České republiky, kontaktní pracoviště Chomutov**

Hmotná nouze:

Vedoucí oddělení: Bc. Jitka Reiterová, DiS.,

Email: [jitka.reiterova@uradprace.cz](mailto:jitka.reiterova@uradprace.cz)

Tel.: **950 118 511**

Státní sociální podpora:

Vedoucí oddělení: Bc. Krista Kulhánková

Email: [krista.kulhankova@uradprace.cz](mailto:krista.kulhankova@uradprace.cz)

Tel.: **950 118 522**

Dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči:

Vedoucí oddělení: Věra Slusarčíková, DiS.

Email: [vera.slusarcikova@uradprace.cz](mailto:vera.slusarcikova@uradprace.cz)

Tel.: **950 118 514**

*Úřad práce je klíčovým aktérem systému sociálního bydlení, jehož význam plyne zejména z těchto skutečností:*

- lze s nimi konzultovat žádosti o dávky a dokumentů, které je potřeba doložit,
- lze s nimi konzultovat vznik nároku na jednotlivé dávky,
- lze s nimi konzultovat překážky, které nejsou z hlediska splnění nároku zásadní a jsou řešitelné, ale zatím vedly k nepřiznání konkrétní dávky (např. splnění podmínky trvalého bydliště u příspěvku na bydlení),
- lze s nimi sjednat předávání informací o typech a výši přiznaných dávek, případně dalších detailech o nepříznivé sociální situaci konkrétního klienta,
- účast kontaktního pracovníka úřadu práce na Pracovní skupině sociálního bydlení,
- lze spolupracovat s úsekem zprostředkování zaměstnání, který zachytí osoby v evidenci úřadu práce jako uchazeče o zaměstnání, tedy zejména osoby, jejichž příjem náhle poklesl v důsledku ztráty zaměstnání; důležitá je jak fáze těsně po začátku evidence, tak po skončení podpůrné doby (výplaty podpory v nezaměstnanosti),
- lze spolupracovat s úsekem sociálních dávek, který zachytí klienty dávkových systémů, tyto osoby jsou již zachyceny v sociální síti, ale nadále se mohou nacházet v situaci nedostatku finančních prostředků, neplnit své finanční povinnosti apod.,
- lze spolupracovat s úsekem dávek pro osoby se zdravotním postižením a příspěvku na péči, který zachytí osoby, které mohou v důsledku svého zdravotního postižení trpět nedostatkem finančních prostředků i problémy spojenými s neplněním závazků,
- dochází k poskytování statistických údajů o cílových skupinách (vyplacené dávky na bydlení).

*Obsah spolupráce mezi sociálním pracovníkem a kontaktním pracovníkem ÚP ČR je zaměřen:*

- na konzultace týkající se vyplňování žádostí o dávky a dokumentů, které je potřeba doložit,
- na konzultace formálních překážek, které jsou z hlediska splnění nároků zásadní a jsou řešitelné,
- na předávání informací o výši přiznaných dávek.

Jedním z předpokladů pro získání a udržení si bydlení je stabilizace příjmů. Úřad práce má v oblasti sociálního bydlení zásadní roli, a to především v rámci dávkové podpory. Jedná se o podporu prováděnou prostřednictvím opakovaných nebo jednorázových dávek, která zabezpečuje občany nebo rodiny s nedostatečnými příjmy při úhradě nákladů souvisejících s bydlením.

### 3.5 Policie ČR a Městská policie Chomutov

Policie ČR územní odbor Chomutov:

Email: [krpulk.uo.cv.vedouci@pcr.cz](mailto:krpulk.uo.cv.vedouci@pcr.cz)

Tel.: 974 421 111

Městská policie:

Email: [mepo-dozorci@chomutov-mesto.cz](mailto:mepo-dozorci@chomutov-mesto.cz)

Tel.: 474 637 457, 474 651 046, 156 (Linka tísňového volání)

*Má v systému sociálního bydlení roli, která spočívá v:*

- angažování policie do probíhající intervence může být vhodnou aktuální podporou. Policie může z hlediska své role hrát v sousedských komunitách důležitou roli, která napomáhá preventivním opatřením. Bývá přítomna sousedským sporům, mohou se na ni však obracet i pronajímatelé a nájemníci ve vyhrocených sporech. Na jedné straně může být tedy cenným zdrojem informací o problematickém sousedském soužití, které může vést až ke ztrátě bydlení, podobně však může být také významným spolupracujícím aktérem při preventivních opatřeních (např. asistence při šetření),
- policie je denně v kontaktu s osobami, které jsou ohroženy ztrátou bydlení.

S Městskou policií Chomutov je navázána spolupráce zaměřená na prevenci ztráty bydlení, popřípadě poskytnutí asistence při sociálním šetření. Městská policie byla seznámena s tím, v jakých lokalitách se nacházejí sociální byty a na základě součinnosti požádána o pravidelné kontroly v těchto místech. V době nějakého zásahu policie pořizuje písemný záznam pro sociální pracovníky sociálního bydlení.

## 4 Poskytovatelé sociálních služeb a neziskových organizací

*Mají v sociálním bydlení roli, která spočívá v:*

- společná spolupráce je nastavena od začátku projektu, dochází k výměně informací o možném zájemci o sociální byt, sociální pracovníci nám zasílají klienty, kteří mají zájem podat si žádost o sociální byt,
- pravidelná účast pracovníků na Pracovní skupině sociálního bydlení,
- pravidelná účast v Hodnotící komisi,
- činnost, která napomáhá osobám zajistit soběstačnost s cílem umožnit jim v co nejvyšší možné míře zapojení do běžného života ve společnosti,
- poskytnutí sociálního poradenství, při absenci vhodného bydlení se využívá služba a spolupráce Azylového domu a jiných pobytových služeb,
- dochází k zajištění kvalitních služeb.

### 4.1 Neziskové organizace

- 1) Terénní program, je služba pro osoby, které se ocitli v nepříznivé sociální situaci, jsou ohrožené sociálním vyloučením nebo jej prožívají. Služba je poskytována bezplatně, dobrovolně a může být poskytnuta anonymně.

**Člověk v Tísni, o. p. s. – Terénní program Chomutov**

Email: [martin.adam@clovekvtisni.cz](mailto:martin.adam@clovekvtisni.cz)

Tel.: 739 320 762

**Oblastní charita Most – Terénní program Chomutov, možnost i potravinové pomoci**

Email: [charitamost@charitamost.cz](mailto:charitamost@charitamost.cz)

Tel.: 770 157 131, 778 470 524

**Světlo Kadaň – Terénní programy Jirkov**

Email: [tpjirkov.svetlozs@seznam.cz](mailto:tpjirkov.svetlozs@seznam.cz)

Tel.: 702 042 646

- 2) Krizová pomoc neboli telefonická pomoc, osobní konzultace a poradenství, krizová lůžka pro lidi, kteří se náhle ocitli v těžké životní situaci pro oběti domácího násilí. Služba je poskytována zdarma.

**Spirála, Ústecký kraj, z. s. – Centrum krizové intervence: detašované pracoviště Chomutov – pro osoby ohrožené domácím násilím**

Email: [spirala.cki@volny.cz](mailto:spirala.cki@volny.cz)

Tel.: 475 603 390 – linka pro osoby v krizi

474 511 811 – linka pro ohrožené domácím násilím

## 4.2 Sociální služby

Registrované sociální služby

- 1) Azylové domy, které poskytují ubytování a pomoc lidem bez domova po dobu 1 roku. Služba se platí, je zde možné využívat dávku hmotné nouze – doplatek na bydlení.

**Armáda Spásy v ČR – Azylový dům pro muže a ženy v Jirkově**

Email: [michaela\\_skopova@armadaspasy.cz](mailto:michaela_skopova@armadaspasy.cz)

Tel.: 773 770 448

**Sociální služby Chomutov, p. o. – Azylový dům pro muže, ženy, matky s dětmi a rodiny s dětmi  
Písečná**

Email: [soschomutov@soschomutov.cz](mailto:soschomutov@soschomutov.cz)

Tel.: 474 623 261, 725 820 281

- 2) Noclehárny, které poskytují nocleh a možnost hygieny pro osoby bez domova. Služba se platí, možnost využít dávky hmotné nouze – mimořádná okamžitá pomoc.

**Armáda spásy v ČR – Noclehárna pro muže a ženy v Jirkově**

Email: [michaela\\_skopova@armadaspasy.cz](mailto:michaela_skopova@armadaspasy.cz)

Tel.: 773 770 448

**K srdci klíč, o. p. s. – Noclehárna pro muže v Chomutově**

Email: [pitterlingova@ksrdciklic.cz](mailto:pitterlingova@ksrdciklic.cz)

Tel.: 775 731 723

- 3) Byty na půl cesty poskytují ubytování, podporu a pomoc mladým lidem do 26 let po opuštění dětského domova, výchovného ústavu nebo výkonu trestu. Služba je zdarma.



**K srdci klíč, o. p. s. – Byty na půl cesty v Chomutově**

Email: [pitterlingova@ksrdciklic.cz](mailto:pitterlingova@ksrdciklic.cz)

Tel.: **775 731 723**

- 4) Odborné sociální poradenství nabízí např. právní poradenství, dluhové poradenství a oddlužení, partnerské, manželské a rodinné poradenství, poradenství pro pozůstalé. Služba je zdarma.

**Centrum ucelené rehabilitace, z. ú. – Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy Chomutov**

Email: [curzu@curzu.cz](mailto:curzu@curzu.cz)

Tel.: **776 806 475**

**Oblastní charita Most – sociální poradny poskytují odborné, sociální a právní poradenství, dluhové poradenství a oddlužení, poradenství pro rodiny, pro pozůstalé a seniory**

Email: [charitamost@charitamost.cz](mailto:charitamost@charitamost.cz)

Tel.: **778 470 523, 770 157 132**

Sociální služby Chomutov, p. o. – Sociální poradna Kamenná

Email: [poradna@soschomutov.cz](mailto:poradna@soschomutov.cz)

Tel.: **725 958 894, 728 897 523**

### **4.3 Související služby**

**Člověk v Tísni, o. p. s. – Dluhové poradenství** – pomáhá lidem bránit se neférovému jednání některých firem, které poskytují finanční služby. Dále nabízí řešení problémů s exekucí a oddlužením. Služba je poskytována zdarma formou individuálního poradenství.

Email: [lucie.vrsecka@clovekv tisni.cz](mailto:lucie.vrsecka@clovekv tisni.cz)

Tel.: **777 367 897**

**Resocializační služba** – ta je určena pro pachatele trestní činnosti, zejména pro osoby ve výkonu trestu odnětí svobody ve věznicích v okolí Chomutova, základem služby je podpora, individuální pomoc a poradenství.

Email: [martin.slavik@clovekv tisni.cz](mailto:martin.slavik@clovekv tisni.cz)

Tel.: **777 787 932**

Dobrovolné charity – Pomoc v nouzi, charitativní šatník

**Oblastní charita Chomutov**

Email: [Deni.A@seznam.cz](mailto:Deni.A@seznam.cz)

Tel.: **777 876 239**

### **4.4 Okresní správa sociálního zabezpečení Chomutov**

- Důchody, peněžité pomoc v mateřství, nemocenské dávky

Email: [posta.cv@cssz.cz](mailto:posta.cv@cssz.cz)

Tel.: **474 637 511, 474 637 611**

## 5 Doporučené kroky při řešení situace akutní bytové nouze nebo náhlé ztráty bydlení

- 1) Komunikace se zástupcem bytového prostoru, ze kterého mají být lidé vystěhováni – zjištění důvodů a lhůt, do kdy má uživatel opustit sociální byt a následná komunikace a řešení daného problému jak s uživatelem, tak se zástupcem / majitelem.
- 2) Kontaktování uživatelů sociálního bytu, kterých se bude týkat samotné vystěhování, zjištění, zda jsou schopni si zajistit bydlení vlastními silami, popřípadě za pomoci rodiny či okolí.
- 3) Zjištění možného řešení, volných kapacit sociálních služeb či volných bytů k pronájmu.
- 4) Poskytnuto poradenství všem, kteří si nemohou najít bydlení a je nabídnuta pomoc.

## 6 Závěr

Za účelem úspěšné spolupráce pro realizaci sociálního bydlení v obci je pravidelné setkávání výše uvedených aktérů na Pracovní skupině sociálního bydlení. Setkávání organizačně zajišťuje garant sociálního bydlení. Cílem setkávání je pravidelná vzájemná komunikace, výměna informací a zkušeností zúčastněných. Nadále trvá i setkávání aktérů na zasedání Hodnotící komise, kde dochází k výběru uchazeče do sociálního bytu. Z těchto setkání je vždy sepsaný zápis, který je vždy všem členům rozeslán v elektronické podobě.

Kromě výše uvedených hlavních aktérů dochází samozřejmě i ke spolupráci s dalšími subjekty a institucemi, sociální pracovník je v pravidelném kontaktu se sociálními pracovníky spolupracujících sociálních služeb, kteří odkazují klienty na možnost získat sociální bydlení.